



APISA

Asociación de Profesionales de Informática de la Salud de Andalucía

XVII Jornadas de APISA

MEDIR Y EVALUAR PARA MEJORAR LAS TIC DE LA SALUD

ADAPTA

Liz Alfonso Méndez
Alexis Toledo Toledo



Servicio Andaluz de Salud
Consejería de Salud y Consumo

SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE GRANADA

Factores internos

II1 Dispone de visto bueno USTIC: SI
II2 Analizado que la solución sea corporativa: SOLICITADO

Factores de éxito

IE 1 Número de usuarios utilizando aplicación: Profesionales 424 Evaluaciones (desde 2022-11): 596
IE 2 Número procedimientos/instancias: 2 procedimientos 1 instancia
IE 3 Número centros en donde se ha implantado: 2 [+ 2]
IE 4 Comunicaciones realizadas de puesta en marcha: 1 Congreso, formación directa a profesionales
IE 5 ¿Se ha involucrado a la dirección como promotores?: Siempre se involucra a las Direcciones de los centros.

Principales problemas encontrados

- .No hay una relación directa entre servicios y sus cargos intermedios.
- .El desarrollo inicial para Hospitales no es aplicable a UPOs con diferentes unidades

Lecciones aprendidas

- .Todo lo que parecer ser fijo puede ser modificable → usar variables de configuración
- .Los usuarios son humanos → siempre que sea posible, dar opción de editar/borrar
- .Los procedimientos están vivos → ser flexibles
- .Los procedimientos dejan lagunas a la interpretación → ser imaginativos



Gracias!

Más información sobre ADAPTA: liz.alfonso@juntadeandalucia.es