

HEALTHCARE PROJECTS



Más de 35 años

17 delegaciones

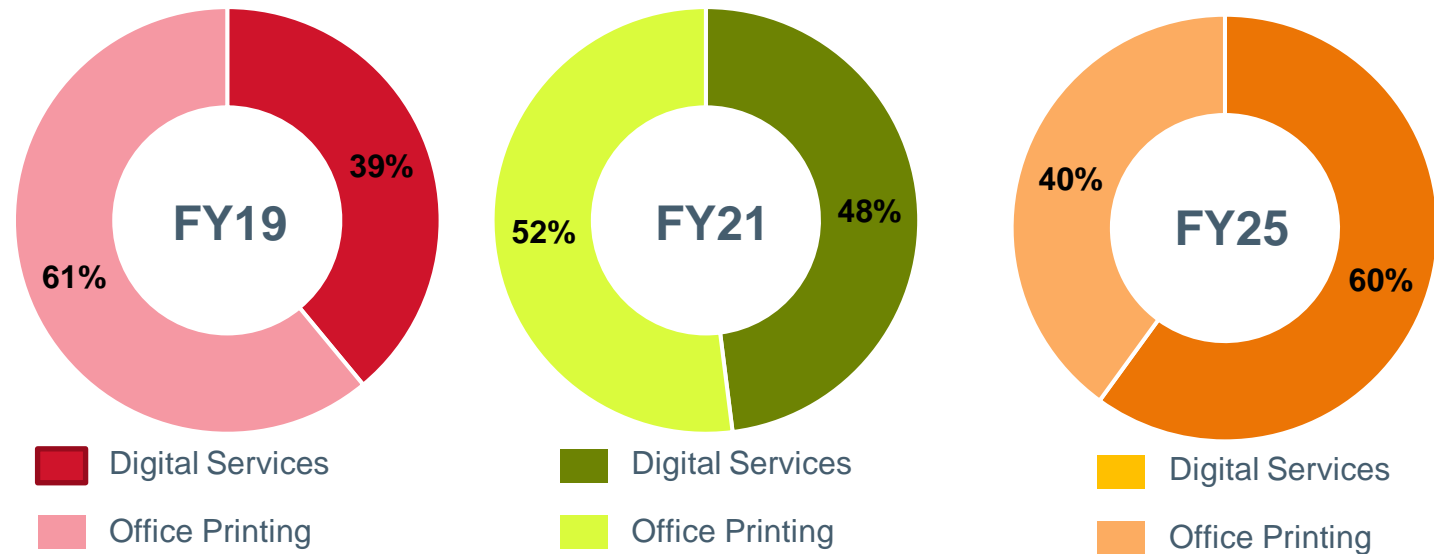
342 M€ de facturación*

+ 2.200 profesionales

+ 100 distribuidores


















+ 50.000 clientes

Evolución y previsión facturación Ricoh Iberia



*Datos conjuntos de España y Portugal para el FY 2022

Un vistazo a las incorporaciones a lo largo de los últimos años...

 <p>Lake Solutions Switzerland</p> <p>DC Services, Storage Hybrid Cloud Workplace</p>  	 <p>IPM & Totalstor Spain & Portugal Private and Hybrid Cloud Data & Storage Data Analytics Services</p> <p>Zeed Security Spain</p>  	 <p>Orbid Belgium</p> <p>Critical IT Infrastructure Managed Services Private and Hybrid Cloud</p>  	 <p>Simplicity Poland</p> <p>Workplace Managed Services Business Process Services</p>  	 <p>Avantage Netherlands</p> <p>IT Consultancy Workplace Automation Infrastructure and Cloud Services</p>  	<p>AXON IVY Switzerland</p> <p>Software Platform and Solutions</p>  
---	--	---	---	---	---



 <p>DocuWare Germany</p> <p>Document Management and Workflow Automation</p>  	 <p>Mauden Italy</p> <p>Cloud and IT Managed Services Cognitive Solutions Cybersecurity</p>  	 <p>DataVision Germany</p> <p>Audio Video Workplace Integrator</p>  	 <p>MTI Technology UK</p> <p>Managed Services Data Protection Security Services</p>  	 <p>PAMAFE Spain & Portugal</p> <p>CiberSecurity FLEXISOC Spain & Portugal</p>  
---	---	--	---	--

Ricoh Digital Services

Managed Print Services

- Office Print solutions & services
- Cloud Print solutions
- Print Room solutions & services
- Print-on-Demand solutions & services

Communication & Collaboration Services

- Meeting Room solutions
- Digital Signage solutions
- Video Conferencing and Collaboration solutions

Managed Workplace Services

- Service desk services
- Device Management services
- End User Computing services
- Workspace booking solutions
- IoT solutions
- Smart locker solutions
- Collaborative Robotics
- AV Management services

IT Infrastructure Services and Solutions

- Virtualisation Services
- Server Core Infrastructure, Storage and Management

Cloud Infrastructure Services

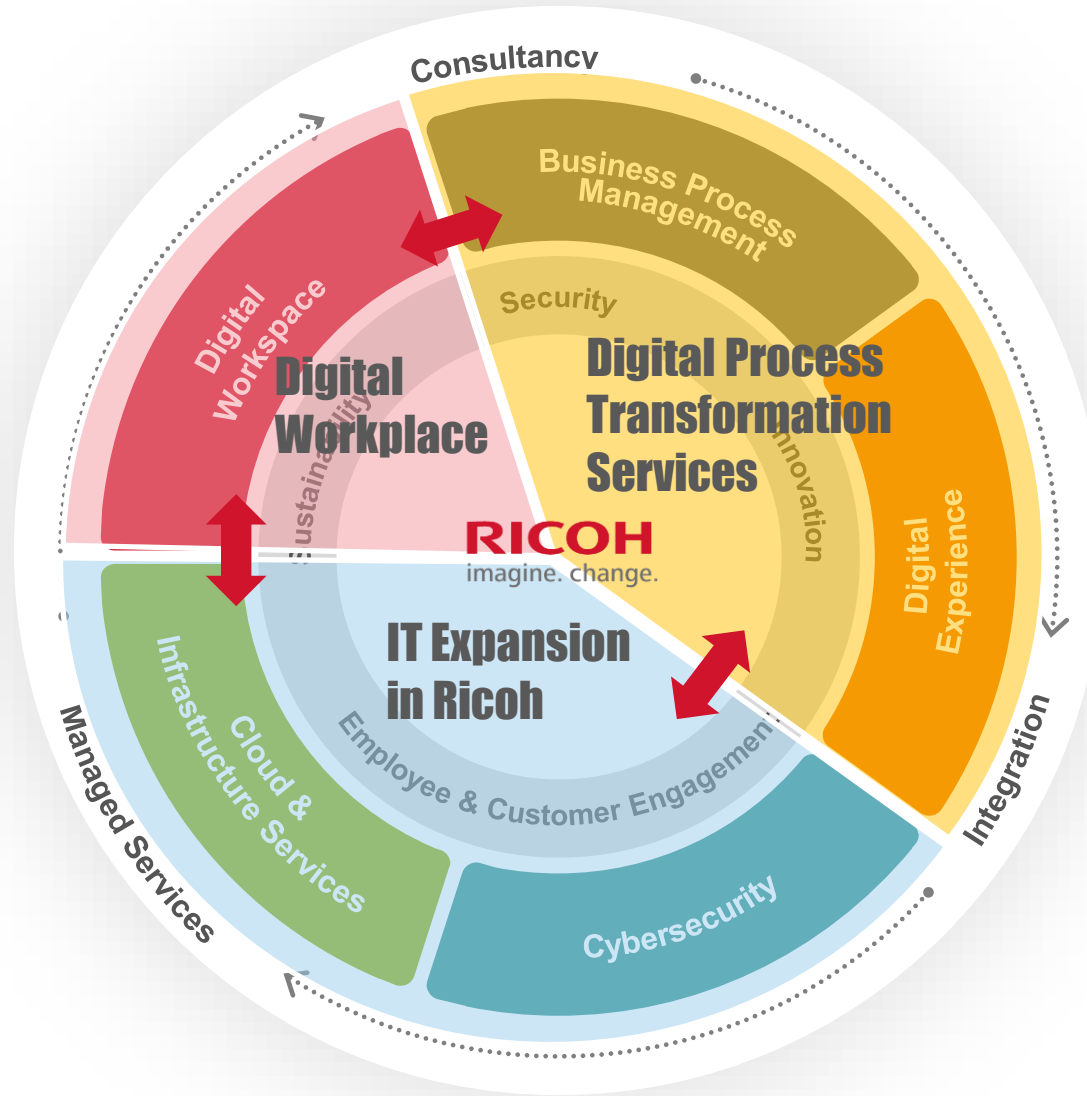
- Cloud, Hosting and Data Centre
- Cloud Management & Orchestration
- Migration Services
- Cost Optimisation Services

Networking Services and Solutions

- Connectivity Solutions
- Data Centre Networking

Business Continuity & Disaster Recovery

- IT Continuity Services



Process Automation

- Workflow management applications
- Digital Archiving solutions
- Digital Mailroom solutions
- Enterprise Content Management solutions
- Enterprise Output Management solutions
- Robotic Process Automation (RPA)

Business Processes Services

- Invoice Automation services
- Mailroom solutions & services
- Outsourcing services
- Printing and Scanning services

Data, Analytics and AI

- Analytics & Machine Learning
- Dashboard & Reporting
- Enterprise Data Management & Integration

Software Engineering

- Application Development
- Modern Application Services

Customer and Employee Engagement

- Digital Experience Platforms
- E-Commerce services
- Customer Communications Management
- Marketing Technology (MAM / DAM)

Cybersecurity Services

- Compliance Audit
- Penetration testing
- Ransomware Audit
- Security Assessment Services

Cybersecurity Solutions

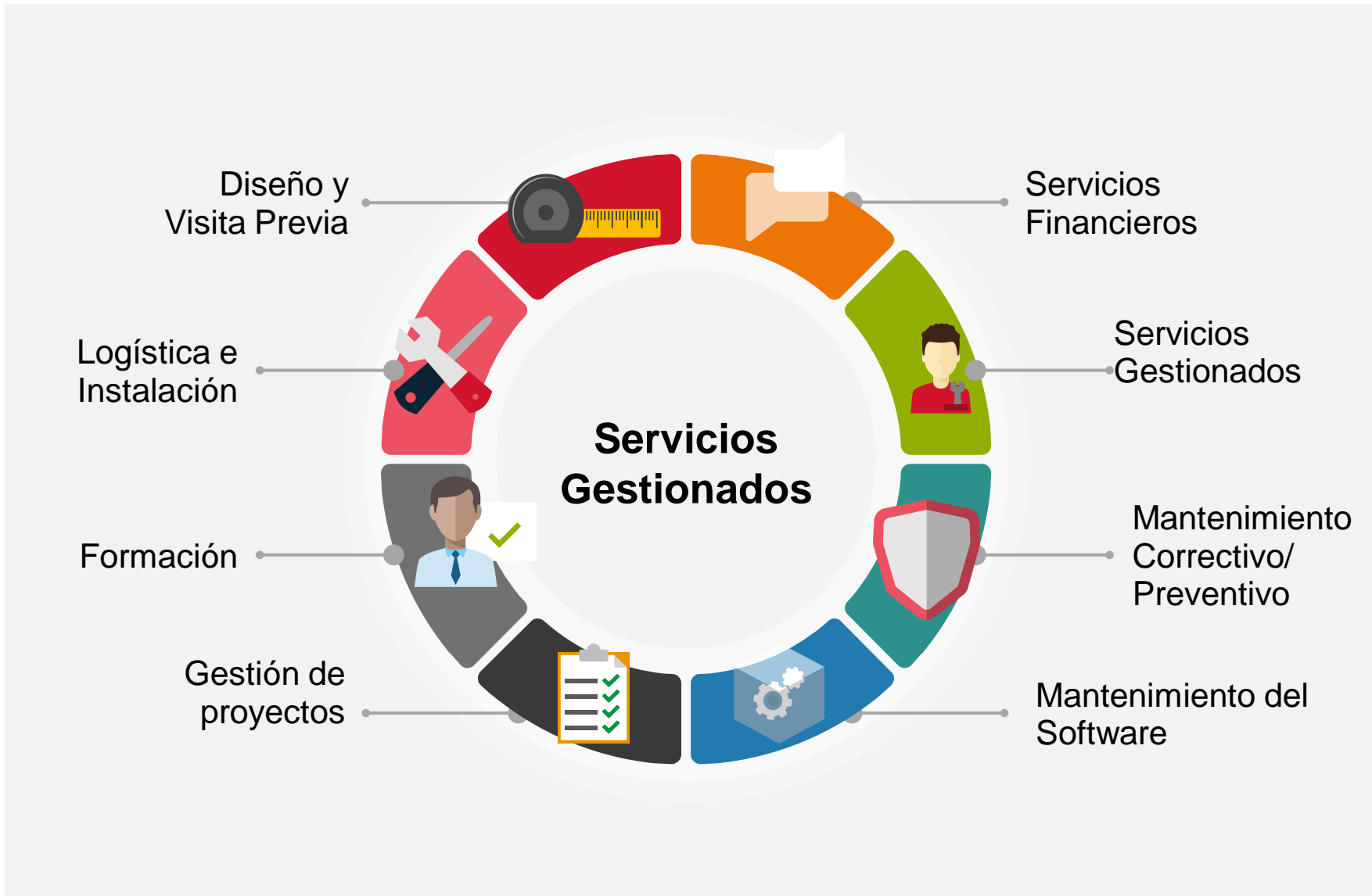
- Cloud Security
- Authentication Security
- Ransomware Security
- Data Protection
- Email/Web Security
- Antivirus
- Firewall

Managed Cybersecurity Services

- Security Information and Event Management (SIEM)
- Firewall and Secure Access Service Edge (SASE)
- Privileged Access Management (PAM)
- Managed Email Security
- Managed Antivirus Services



Valor de Ricoh



-  **Control del coste de las operaciones (IT)**
-  **Mejora de la calidad de los procesos**
-  **Mejora de la homogeneidad del servicio**
-  **Mejora de la experiencia del paciente**

HEALTHCARE PROJECTS



HEALTHCARE PROJECTS

COMMUNICATION SERVICES

Videoconferencia, audiovisuales,
realidades extendidas y comunicaciones
unificadas

- **TELEMED:** Middleware que integra los procesos de voz y videoconferencia entre paciente – profesional. Se integra dentro de la Historia Clínica Electrónica y los portales de paciente.
- **PORTALES DEL PACIENTE.** Diseño de entornos web y portales para la relación con pacientes.
- **INTEGRACIÓN DE QUIRÓFANOS.** Integración de datos, imágenes y señales de electromedicina dentro de quirófano para su gestión audiovisual, grabación, streaming y colaboración.
- **SUPERVISIÓN DE NEONATOS.** Gestión de la señal de video que proviene de la cámara en la cuna del neonato para su distribución en enfermería, grabación y disposición en portal o APP para familia.
- **CENTROS DE SIMULACION CLÍNICA.** Captura de las señales del área de simulación y distribución hacia salas, streaming o colaboración.
- **REALIDAD VIRTUAL, MIXTA Y EXTENDIDA.** Apoyo a procesos de formación, cirugía, información al paciente mediante tecnología inmersiva y dispositivos de realidades extendidas.
- **CENTROS DE CONTROL.** Espacios especializados para la monitorización de entornos de seguridad, gestión clínica, audiovisuales, etc.
- **KIOSKOS.** Diseños para la dispensación de tickets a pacientes de cita, impresión de informes, apertura de puertas, etc. Combinado con el suministro de monitores e integrado con las aplicaciones de HCE.



Ricoh XR/VR for Healthcare

COMUNICACION SERVICES IBERIA (CS)

April 2023



RICOH
imagine. change.



Ricoh XR

Desde nuestro área de Comunicaciones Unificadas, focalizada en facilitar las Colaboración, formación e interoperabilidad de servicios de comunicaciones multicanal, hemos dado un salto cualitativo, ofreciendo a nuestros clientes **un nuevo canal disruptivo**.

La digitalización de espacios destinados a reuniones de ideación y diseño, los eventos en auditoriums, las comunicaciones de video y la compartición en vivo de información **las llevamos a los entornos de Realidad Virtual, Aumentada y Mixta**.

Creemos en las **nuevas vías de aprendizaje, creación de nuevos servicios y productos, extender la visión de las corporaciones y fomentar el compromiso de los empleados de un modo mucho más intuitivo, sencillo y atractivo**.

Desarrollamos nuevas experiencias en AR y VR

Modelamos en 3D

Desarrollos multidispositivo

Multiplataforma virtual (Metaversos)

Personalización de espacios

Diseño, desarrollo e implementación de espacios virtuales

- Salas virtuales, auditorios, showrooms, formación, demos.
- Creación de metaversos corporativos

Desarrollo Web and Apps en R.A.

Desarrollo de apps para Realidad Aumentada (Android, iOS) y portales Web

- Incorporación de nuevos empleados
- Rayos X para edificios
- Visitas inmersivas

Servicios evolutivos /adaptativos

Ideación de nuevas soluciones add-hoc

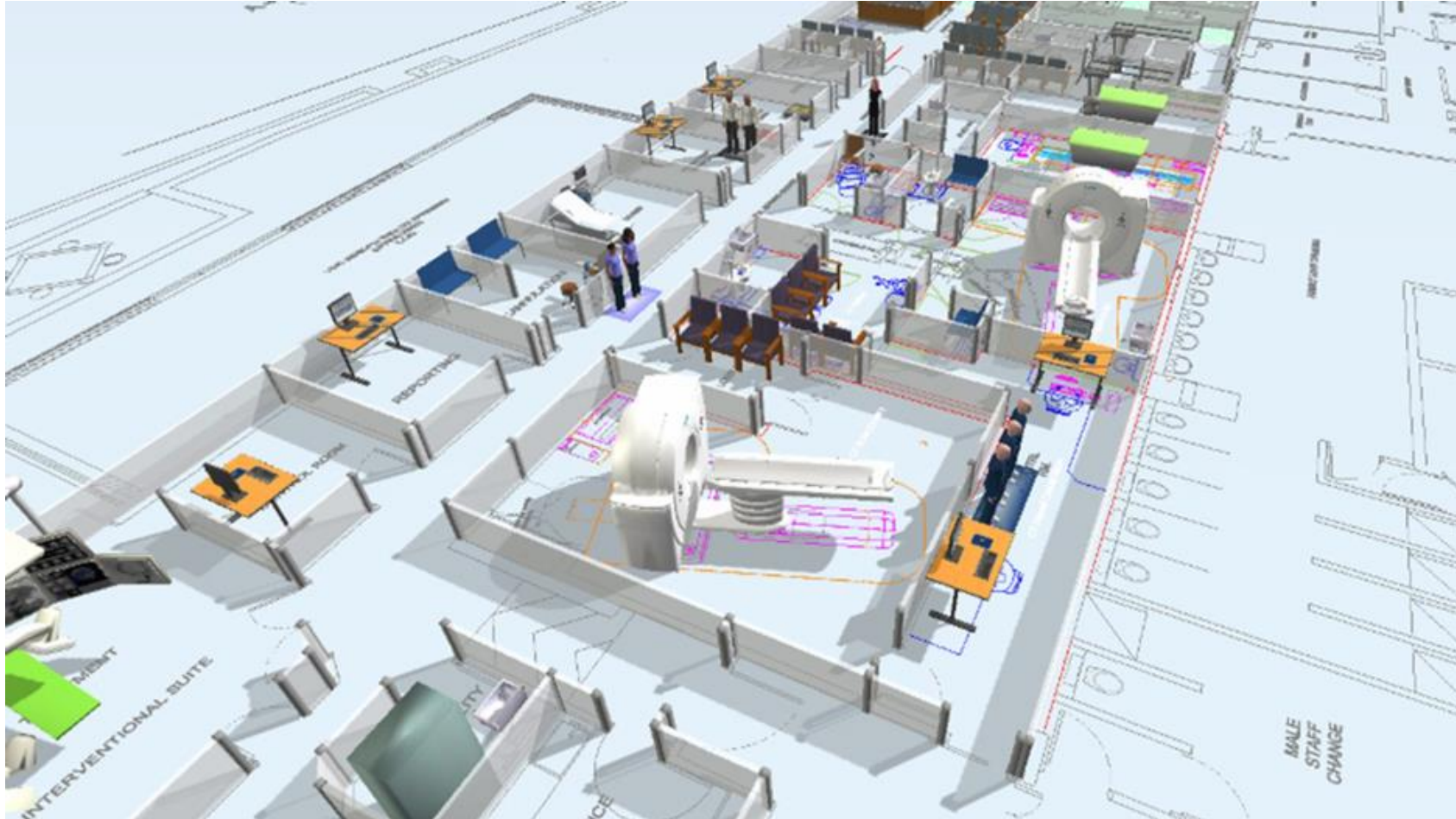
- Integraciones e interoperación
- Gamificación
- Adopción de usuarios
- Eventos virtuales
- Socialización

Servicios de Mentoring

Análisis de soluciones, roadmaps de fabricantes e interoperabilidad con soluciones de colaboración sobre R. Virtual, R. Mixta, Metaverso, Holo portación, escaneado y productos de terceros

RICOH XR Digital Twins

Espacios que **simulan el entorno de trabajo para los nuevos profesionales del hospital**, facilitando su adaptación a las instalaciones, procedimientos y flujo de trabajo, desde cualquier lugar y cualquier dispositivo



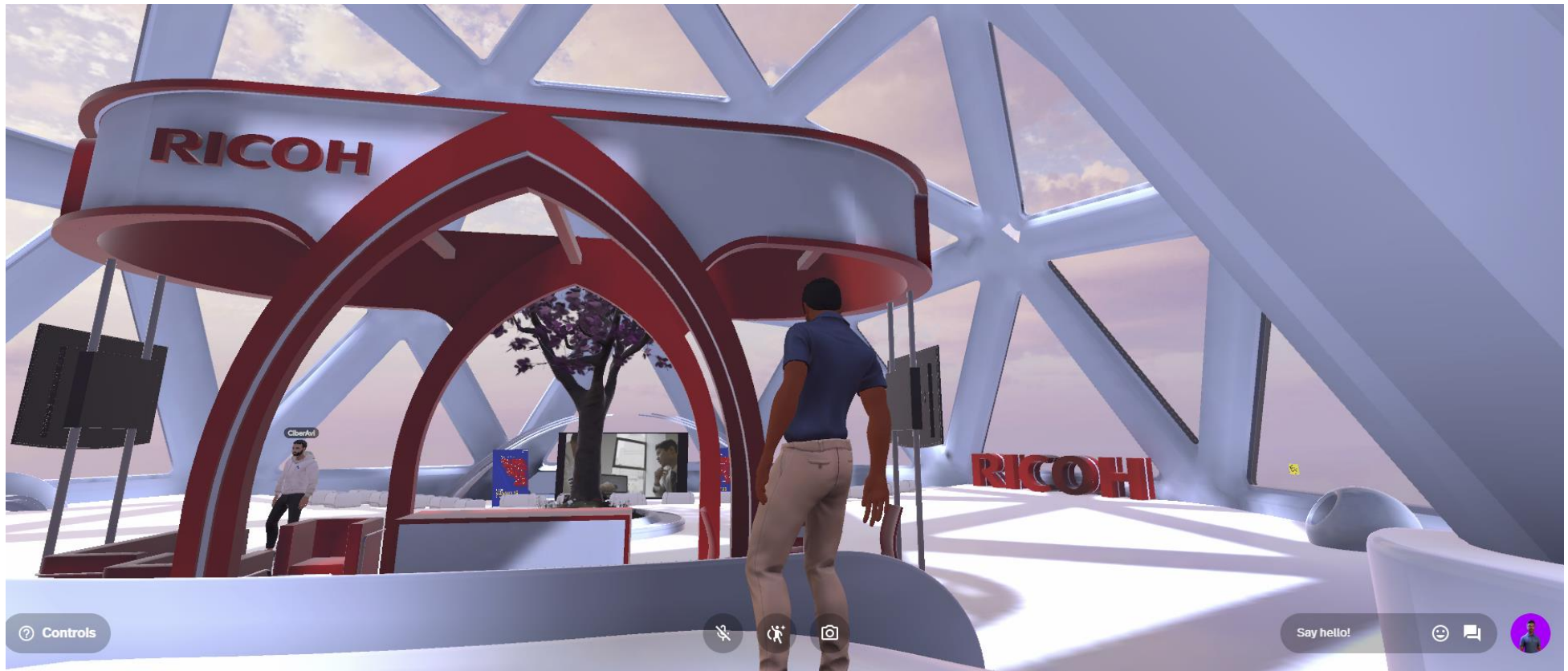
RICOH XR Training&Collaboration

- Disponer de nuevas vías de colaboración y comunicación (sesiones clínicas, simpósiums)
- Aumentar el nivel de atención y aprendizaje a través de entornos inmersivos.
- Formación y autoformación en entornos de bajo coste y sin riesgos.
- Retención y atracción de talento.
- Rehabilitación física y psicológica de pacientes (Traumas, mentalización previa a la operación, etc).



RICOH XR Events

- Extender la imagen corporativa en el sector y a la sociedad.
- Alcanzar y distribuir la información a miles de personas desde cualquier dispositivo, de un modo más atractiva.
- Conocer a los profesionales del sector en base a sus hologramas con información sobre sus vida laboral, hitos, publicaciones, éxitos.



RICOH XR Onboarding

- Impulsar el trabajo en equipo de forma disruptiva, como sesiones clínicas, mostrar objetos 3D con información extensiva, videos embebidos de operaciones/rehabilitaciones, muestras escaneadas de órganos en alta resolución
- Fomentar la imagen de modernidad con un espacio virtual, recreación del espacio físico de una sala de operaciones, promoción de visitas virtuales o espacios de entretenimiento para los empleados.





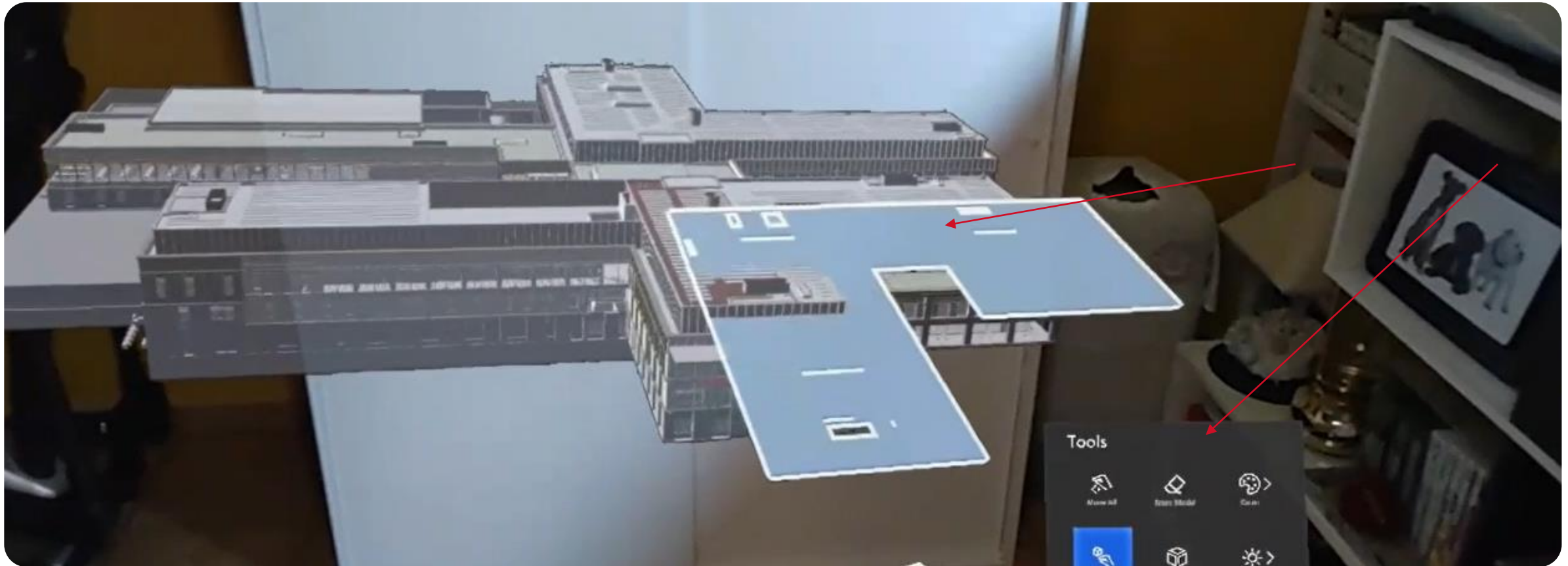
SOLUCIONES EN NUESTROS CLIENTES



RICOH Proyectos en cliente

Digital Twins de un hospital completo.

Visualización y visita a todo el edificio de un nuevo hospital (aún sin construir) en **Realidad Aumentada**





RICOH Proyectos en cliente

Digital Twins de espacios específicos de un hospital.

Visualización y visita a todo el edificio de un nuevo hospital (aún sin construir) en Realidad Virtual

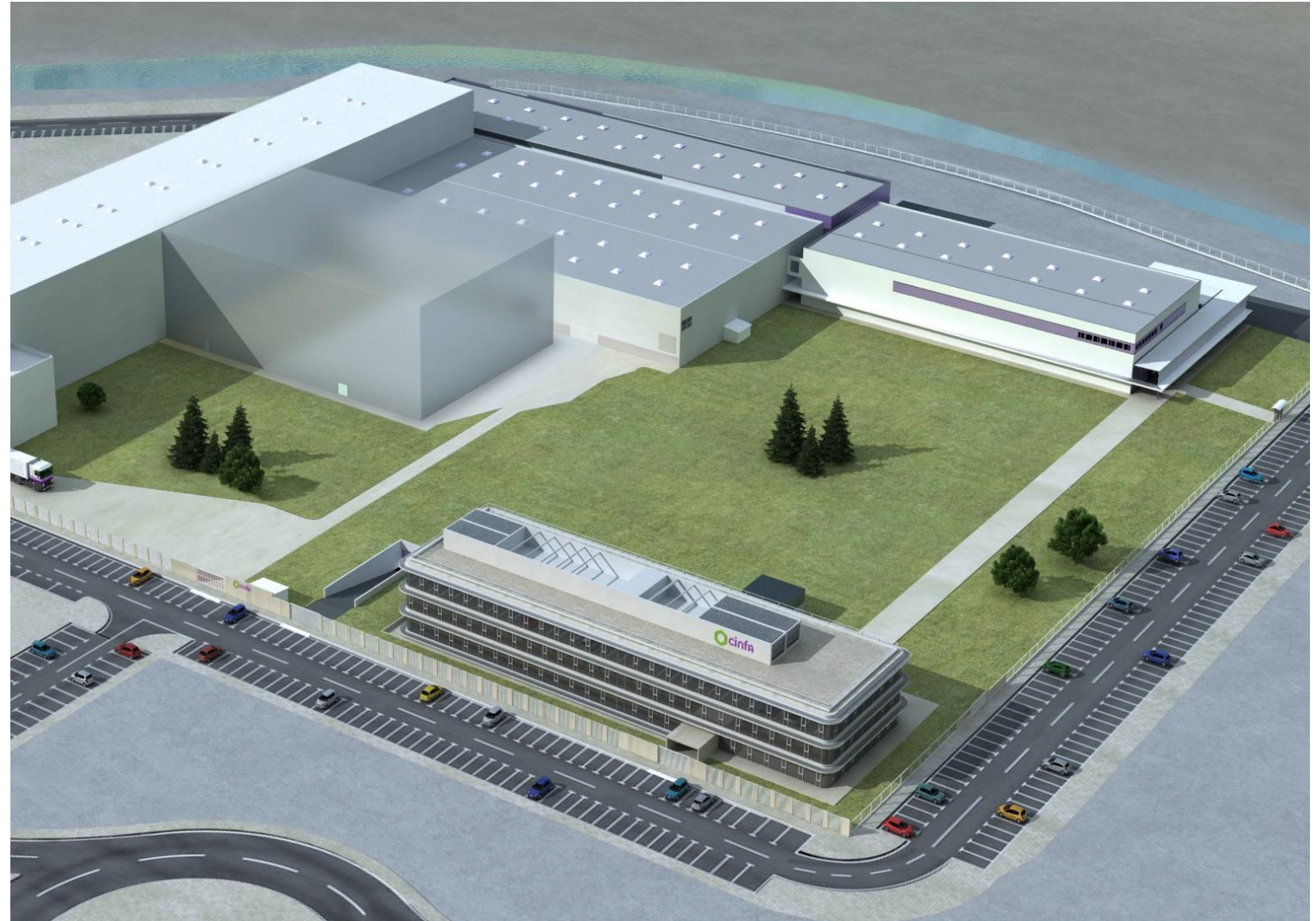




RICOH Proyectos en cliente

Apps para smartphones, tablets y gafas de Realidad Aumentada en el sector farmacéutico

Ricoh genera la aplicación que habilita a gerentes y personal decisor, visitar una fábrica de alta tecnología, conociendo el interior de los espacios más emblemáticos sin tener que acceder a ellos, visualizándolos a través de la aplicación Rayos X en Realidad Aumentada





RICOH Proyectos en cliente

Diseño y construcción de espacios antes de su adquisición

Ricoh diseña espacios de colaboración a fin que el responsable visualice de modo inmersivo el futuro espacio que quiere construir físicamente, asegurando un nivel de satisfacción alto y una reducción del riesgo a mínimos.



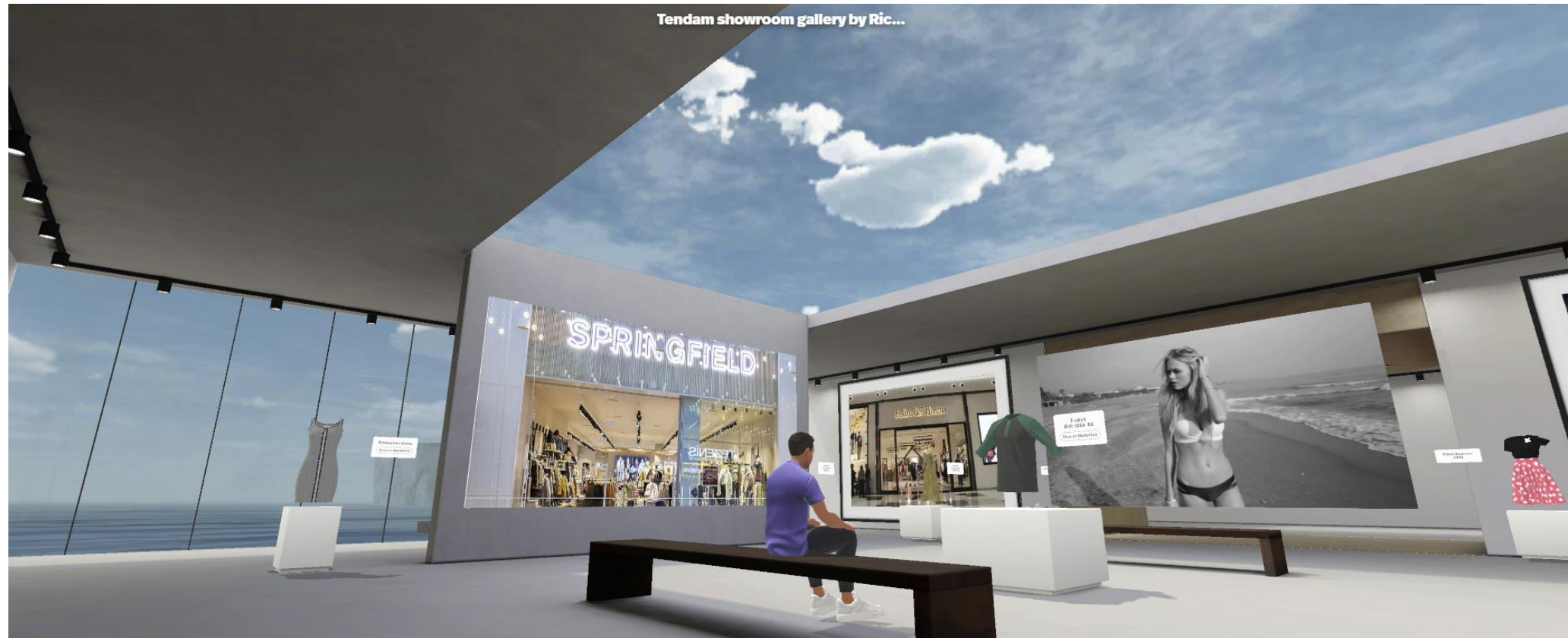


RICOH Proyectos en cliente

Entorno de formación inmersiva para representantes y comerciales

Creación de un metaverso destinado a la formación remota e inmersiva con gafas de RV, que potencia el interés y adherencia del profesional al ser un entorno inmersivo y enriquecido con información 3D, videos embebidos, información textual aumentada y colaboración entre compañeros del sector.

Reducción del ROI en un 73% evitando desplazamientos y hospedaje de hasta 82 empleados.



HEALTHCARE PROJECTS

COMMUNICATION SERVICES

Videoconferencia, audiovisuales,
realidades extendidas y comunicaciones
unificadas

- **PLATAFORMAS DE VIDEOCONFERENCIA:** Dotación de infraestructura y software central y de puesto de trabajo de proveedores como Microsoft, Pexip, Cisco, Zoom..
- **INTEROPERABILIDAD.** Conectividad entre plataformas de video a través de CVI. Integración del video en procesos y aplicaciones de negocio.
- **TELEFONIA CLOUD.** Plataformas de telefonía cloud basadas en Cisco Webex Calling, Teams Phone System, Zoom Phone.
- **STREAMING SEGURO (ENS).** Plataforma de envío de señal tanto capturada como de videoconferencia y sus distribución segura hacia streaming o redes sociales.
- **DOTACION DE SALAS.** Dotación completa de espacios y adaptación a tamaño y funciones. Salas pequeñas, medianas, consejo, formación, coworking,...
- **ESPACIOS SINGULARES.** Dotación de otros espacios especiales por su tamaño o uso como son auditorios, salón de actos, salas ágora,
- **CARTELERIA DIGITAL.** Sistemas para publicación de distintos contenidos o agrupador de señales de entornos de quioscos de cita, información a pacientes, información a familiares, IPTV, etc.

HEALTHCARE PROJECTS

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS IT

Infraestructura, servicios y soluciones TI,
cloud, networking, business continuity y
Disaster Recovery

- **DATACENTER.** CPD corporativo o de centro hospitalario.
- **PACS.** Almacenamiento para imagen radiológica.
- **ANATOMIA PATOLOGICA DIGITAL.** Repositorio para gestión de imágenes.
- **VIDEO DIGITAL.** Repositorio para gestión de video.
- **IA y GENÓMICA.** Centros de computación dotados de proceso y almacenamiento.
- **SEGURIDAD OT.** Protección de equipamiento crítico de UCI, RX, LAB, etc.
- **CIBERSEGURIDAD.** Políticas e implantación de seguridad de la información.

HEALTHCARE PROJECTS

DIGITAL PROCESS TRANSFORMATION

Automatización y gestión de procesos,
análisis de datos e IA

- **FIRMA DE CONSENTIMIENTOS INFORMADOS.** Gestión del proceso de la firma del consentimiento integrado con la Historia Clínica Electrónica y entornos multidispositivo de firma.
- **GESTION DOCUMENTAL Y DE PROCESOS.** Automatización y gestión de información en “papel” de entornos de RRHH, gestión, admisión, etc.

HEALTHCARE PROJECTS

SERVICE ADVANTAGE

Distribución de activos, identificación automática, localización y seguridad y gestión de presencia

- **SMART LOCKERS.** Integración de armarios inteligentes con procesos dentro del hospital como farmacia, almacén, entornos refrigerados, quirófanos, taquillas, etc. pudiéndose también enfocarse como Servicio a pacientes o familiares
- **IDENTIFICACION DEL PACIENTE:** Identificación de pacientes, muestras y medicación gracias a un conjunto de impresoras, pulseras y lectores de código de barras.
- **MOVILIDAD:** Comunicación de voz y datos efectiva y segura del personal sanitario, consolidación de múltiples herramientas de trabajo en un solo sistema
- **SEGUIMIENTO Y LOCALIZACIÓN.** Soluciones de seguimiento en tiempo real que permiten realizar en minutos inventarios que antes se tardaban días, mejorando precisión o reduciendo errores, o monitorizar movimientos de pacientes o de equipamiento médico.
- **GESTIÓN DE ACCESOS Y PRESENCIA:** Soluciones globales de HW y SW con sistema abierto, con posibilidad de customización. Terminal biométrico para el control de acceso y presencia de alta velocidad, con reconocimiento de rostro, huella dactilar, venas de la palma de la mano, temperatura y RFID.

RICOH
imagine. change.

José Luis Briones Ontoria
Healthcare BDM
jose.l.briones@ricoh.es
639 215 195