

# XVI Jornadas de APISA

STIC

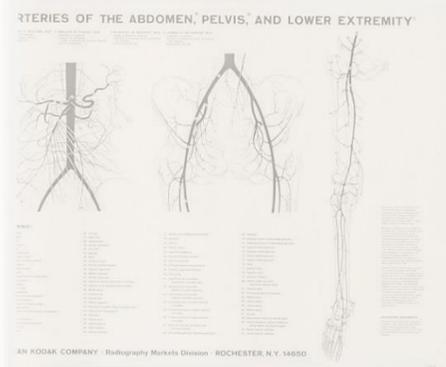
A Servicio Andaluz de Salud  
Consejería de Salud y Consumo

## AviSAS: Humanización en la gobernanza de las notificaciones



Mayo

2023





## Multi

**Entrada**

**Canal**

**Destino**



## Multiplexación adaptativa

**A mensajes con valor**



## Personalización

**Fácil de configurar**

**De forma Centralizada**

**Personalización de  
notificaciones para usuario  
final**



## Técnicamente

**Escalable**

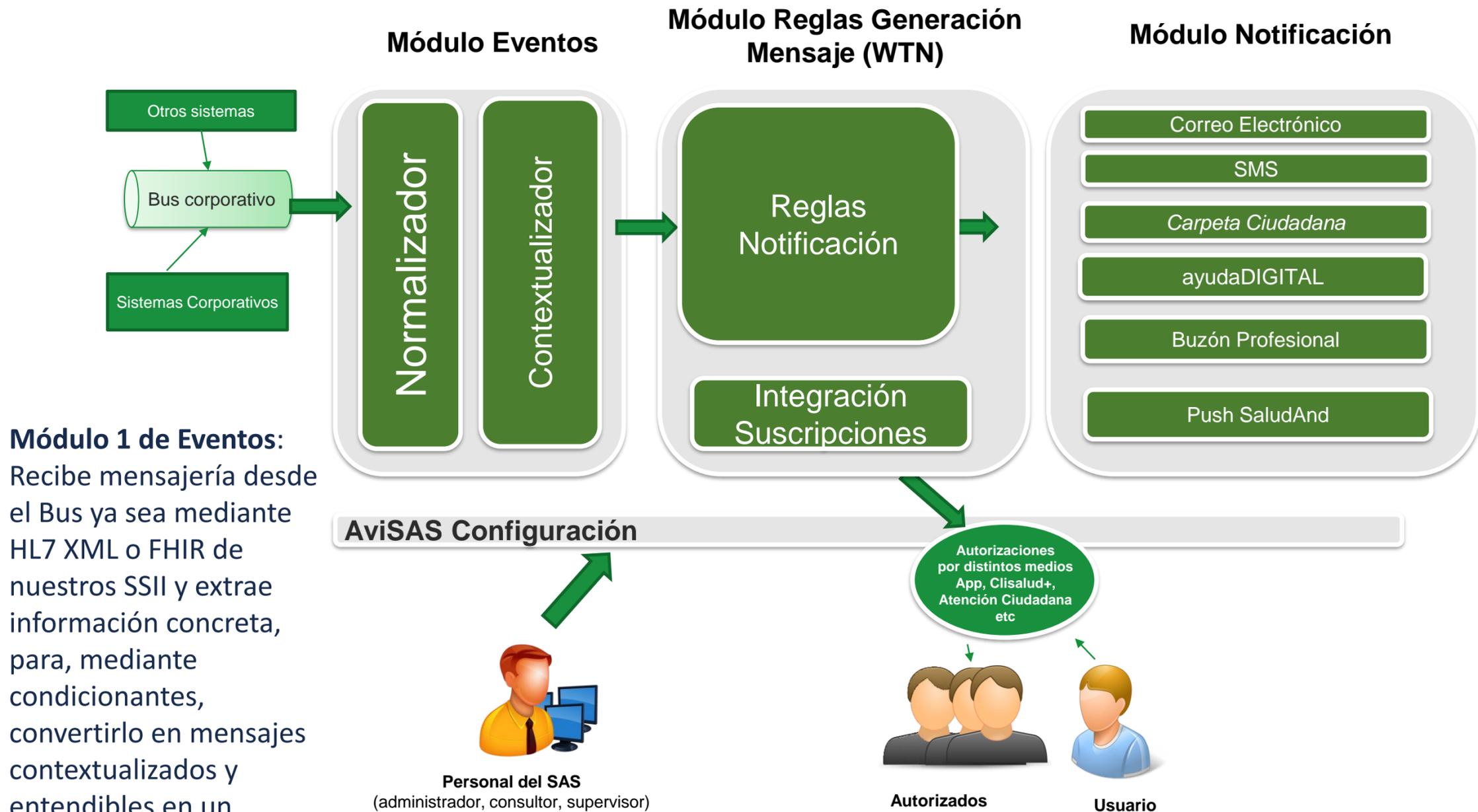
**Alto Rendimiento**

**Balance Carga**

**Auditable**



AviSAS es una navaja suiza para la generación de notificaciones a partir de la absorción de mensajería vía BUS y su transformación en mensajes en lenguaje natural (entendibles para usuarios funcionales y no técnicos). Tras ello dichos usuarios funcionales pueden crear fácilmente reglas de negocio dinámicamente para la creación de dichos mensajes multicanal, multidestino y multiplantilla.



**Módulo 1 de Eventos:** Recibe mensajería desde el Bus ya sea mediante HL7 XML o FHIR de nuestros SSII y extrae información concreta, para, mediante condicionantes, convertirlo en mensajes contextualizados y entendibles en un contexto más natural o funcional **por usuarios no técnicos**

**Módulo 2 de Reglas de Generación:** Permite a partir de los mensajes ya contextualizados (ya sea porque vengan del Módulo anterior o de un sistema externo) **definir el mensaje concreto a notificar** obteniendo información del destino mediante la **suscripción definidas por el usuario** (recogiendo, por ejemplo, de BDU) o fijo si para casos concretos. Además tendrá la capacidad de localizar los usuarios destino según un conjunto de condiciones (por ejemplo, sanitarios en turno de T el día 30/10). Por último, permite planificar notificaciones.

**El Módulo 3 de Notificación:** Se encarga ya de realizar la notificación propia con destino fijo desde cualquier canal de los definidos y en un horario determinado ya sea por definición del usuario, la regla de notificación o el tipo concreto de notificación





Pero más allá de AviSAS lo importante es lo que puede mejorar la comunicación con nuestros usuarios.



### Ciudadanos

Usuario, paciente, cuidador o representante legal.



### Profesionales



### Proveedores



# Casos de Uso de AviSAS



**SUPER INSPECCIÓN**

Petición Funcional  
Priorización SCSI – STIC

Análisis Necesidad en AviSAS

Desarrollo si es necesario: OTI, AviSAS, OTM, etc...



Configuración en AviSAS e informamos a AyudaDigital si es necesario Ciudadanía

Coordinamos la activación



Realizamos el seguimiento de Piloto

Extendemos a más centros si es necesario

Pasamos a N3

¿Porqué?

¿Qué?

¿Cómo?

¿Cuándo?

KickOff + APS

RP

PRE-Impl

Impl

Arranque

Consolidación

Extensión

Paso a N3

## ¿Qué información tenemos ya?



Ingresos, traslados, intercambios y altas de Hospitalización



Información Citas Hospitalarias... próximamente primaria  
Información de Ciudadano que acude a cita



Información Citas con PDI



Registro de Informes enviados al árbol de historia



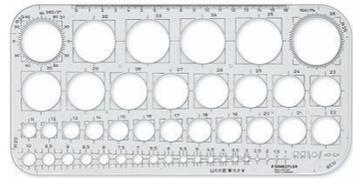
Alta nuevo Usuario en BDU



Notificación pruebas SIL



## ¿Qué desarrollos están priorizados



Poder utilizar imágenes en plantillas para correo electrónicos



Poder adjuntar documentos a correo electrónicos



Poder tener como canal de envío una carta de Información al ciudadano (Cola Imprime)



Poder tener como canal el envío carpeta ciudadana



AviSAS Confirma, poder tener feedback del ciudadano



POR HACER

EN PROGRESO

BLOQUEADA

PILOTÁNDOSE

▼ Rápido 12 registros

AVISAS-268  
CasoDeUso - Los resultados normales de los estudios de metabolopatías (la prueba del talón) no llegan correctamente a los padres de esos recién nacidos.

Ninguna  
P1  
Sí  
GEN ^

AVISAS-281  
CasoDeUso - Mensaje de Clic Salud Asistencial, mensajería al profesional cuando establece seguimiento con un paciente

Ninguna  
P3  
Sí  
GEN v

AVISAS-277  
CasoDeUso - PDPCM Notificación de resultados y citas a los pacientes

Ninguna  
P3  
Sí  
GEN v

AVISAS-341  
CasoDeUso - PDPCM Notificación primera invitación

Ninguna  
P3  
Sí  
GEN v

AVISAS-273  
CasoDeUso - Prescripciones Notificación al buzón del

AVISAS-316  
CasoDeUso - Acitvación Suscripciones Compartidas

Ninguna  
P3  
Sí  
GEN v

AVISAS-280  
CasoDeUso - Alta en BDU de los niños recién nacidos con asignación de pediatra.

Ninguna  
P2  
No  
GEN =

AVISAS-274  
CasoDeUso - Informa Integración Informa - AGS Sur Sevilla

Ninguna  
P3  
Sí  
GEN v

AVISAS-279  
CasoDeUso - PDPCU Notificación de invitaciones

Ninguna  
P2  
No  
GEN =

AVISAS-289  
CasoDeUso - Macarena - Informar por SMS de BDU a las 48 horas después del Alta HOSPITALARIA en los Hospitales San Lázaro y General de Macarena de la url de la encuesta de

OTI  
P3  
No  
GEN v

AVISAS-288  
CasoDeUso - Alta en BDU de los niños recién nacidos con notificación a la matrona del centro de salud que le corresponda para seguimiento de indicadores de lactancia. En

BUZON  
P2  
No  
GEN =

AVISAS-296  
CasodeUso - Pilotaje y Extensión Citas hospitalarias

Ninguna  
P2  
Sí  
GEN =



## Casos de Uso Activos

Creado por Pepe Caballero Caballero, modificado por última vez en 10/03/2023  33 views since 10 Mar 2023

Clave	Resumen	T	Creado	Actualizado	Fecha de entrega	Asignado	Informante	P	Estado
AVISAS-270	CasoDeUso - GI Notificación al buzón del profesional de los informes de valoración farmacoterapéutico de GI		06/02/2023	06/02/2023		sin asignar	Pepe Caballero Caballero	▼	CERRADA
AVISAS-271	CasoDeUso - GI Notificación al buzón del profesional de los Informe paciente crónico complejo/vulnerable" (Id: 12500501), de GI		06/02/2023	06/02/2023		sin asignar	Pepe Caballero Caballero	▼	CERRADA
AVISAS-334	CasoDeUso - HUVR - Hospitalización - lo que se desea es que los pacientes que se hayan dado de alta de una Unidad Funcional, transcurridos al menos dos días desde su alta, les llegue por SMS para encuesta		19/04/2023	19/04/2023		Pepe Caballero Caballero	Pepe Caballero Caballero	▼	PDTE INFORMACIÓN
AVISAS-297	CasoDeUso - Informar de los recordatorios de Citas		06/02/2023	11/04/2023		sin asignar	Pepe Caballero Caballero	▬	CERRADA
AVISAS-269	CasoDeUso - PDI Notificación al buzón del profesional de las denegaciones de pruebas d radiodiagnóstico que no han sido validadas		06/02/2023	03/04/2023		sin asignar	Pepe Caballero Caballero	▲	CERRADA
AVISAS-278	CasoDeUso - PDPCC Notificación primera invitación		06/02/2023	10/04/2023		sin asignar	Pepe Caballero Caballero		
AVISAS-295	CasoDeUso - Uso del S140 para Avisas, "Notificación de casos de estreptococo A"		06/02/2023	05/04/2023		sin asignar	Pepe Caballero Caballero		
AVISAS-296	CasodeUso - Pilotaje y Extensión Citas hospitalarias		06/02/2023	31/03/2023		sin asignar	Pepe Caballero Caballero		



## Y como estamos ahora

37 Peticiones  
Funcionales  
Asistenciales

6 Activadas

2 En Pilotaje

7 En Estudio

2 Bloqueado por necesidades  
externas

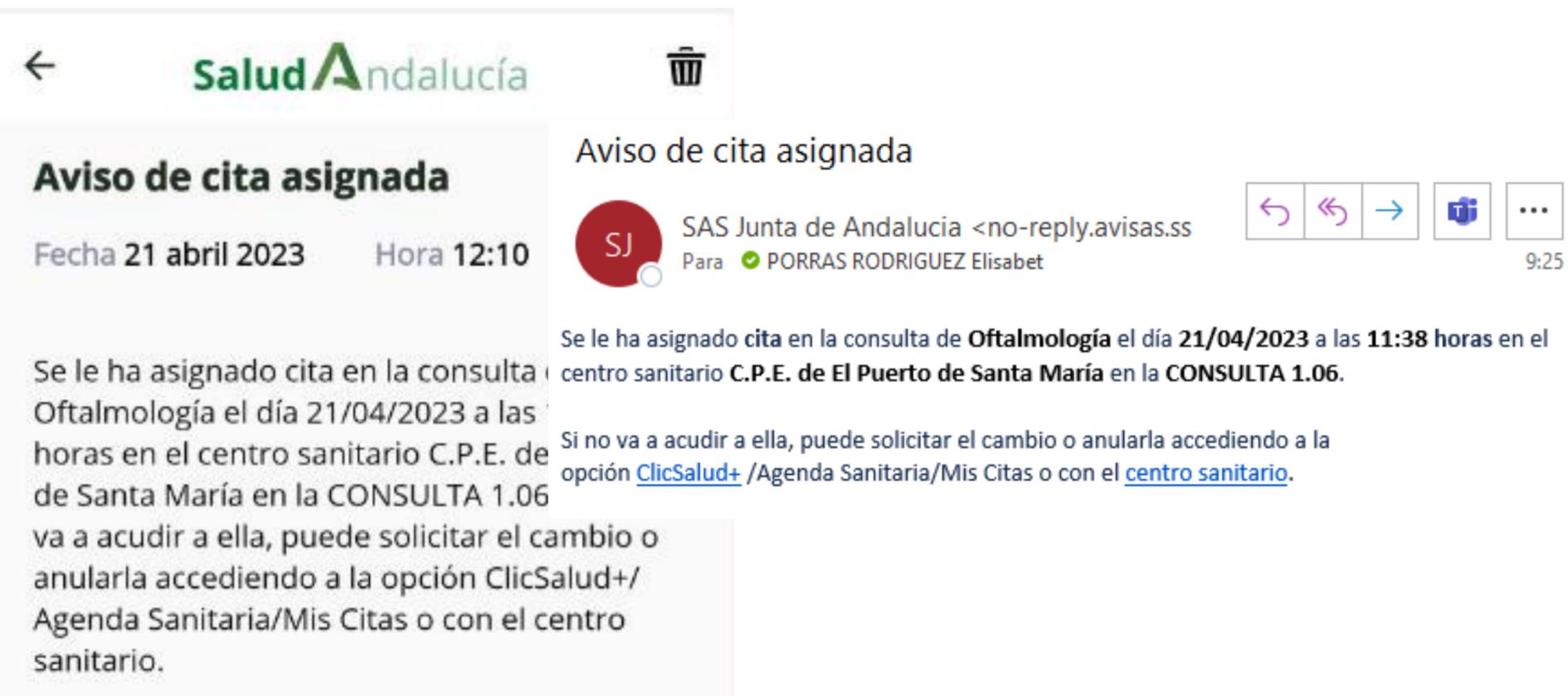
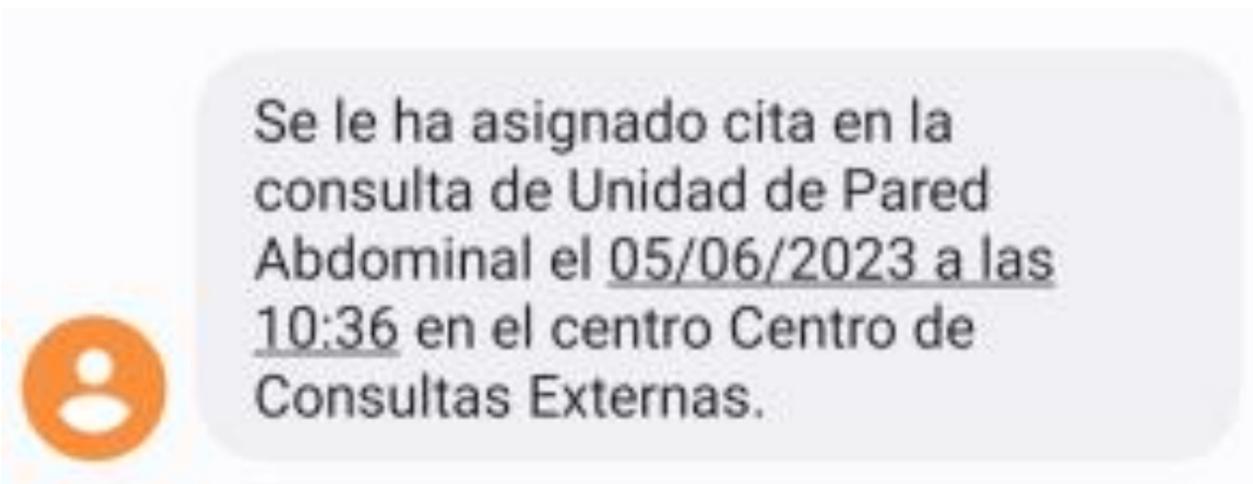
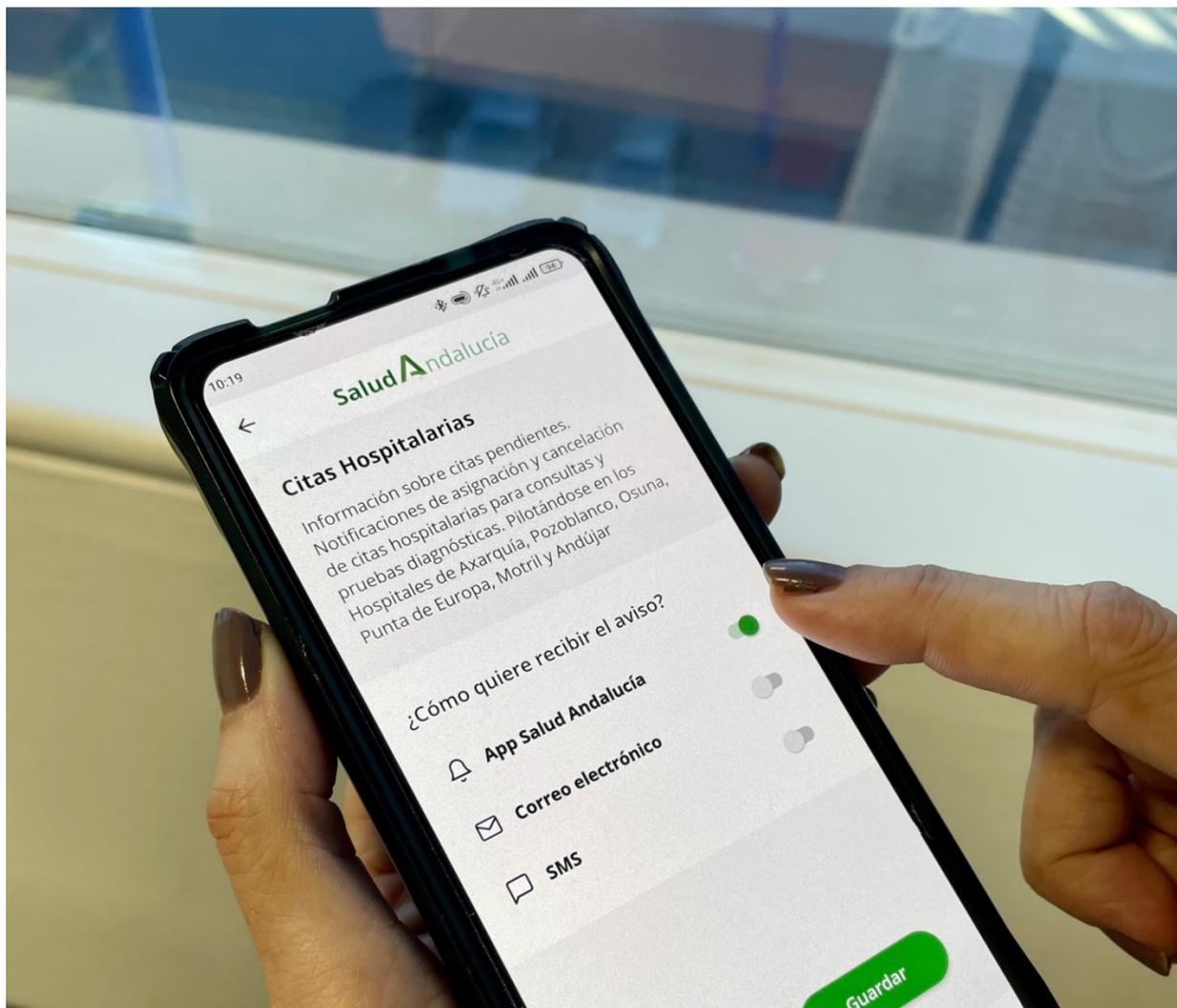
580.000 Mensajes Diarios Procesados

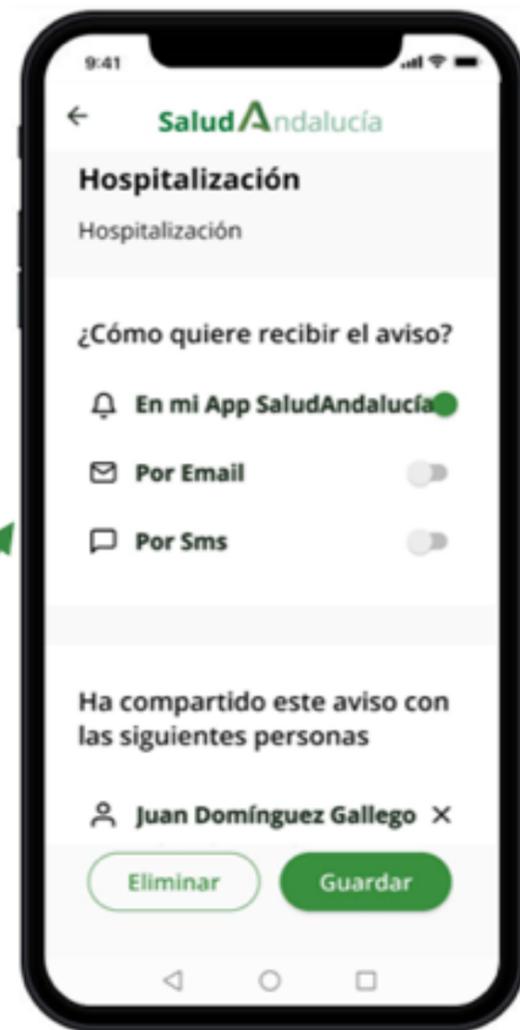
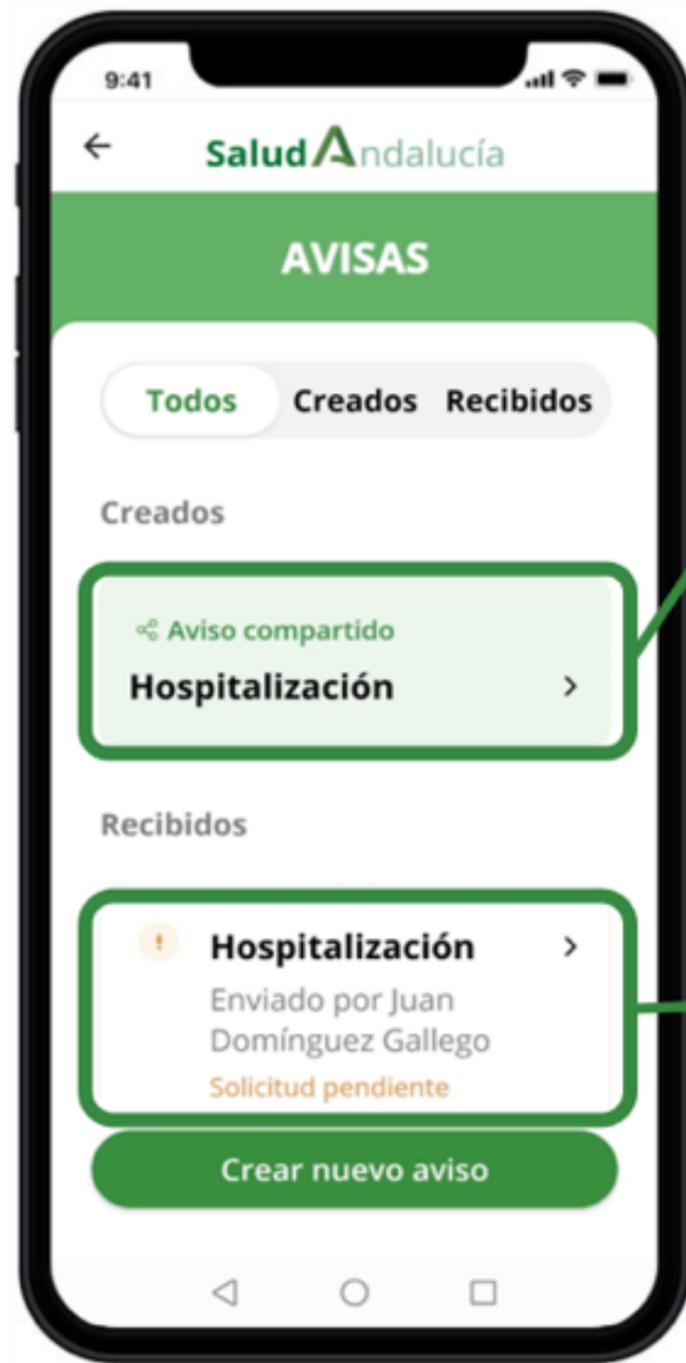
8.800+ Personas Suscritas

8 Centros Piloto con Citas Hospitalarias

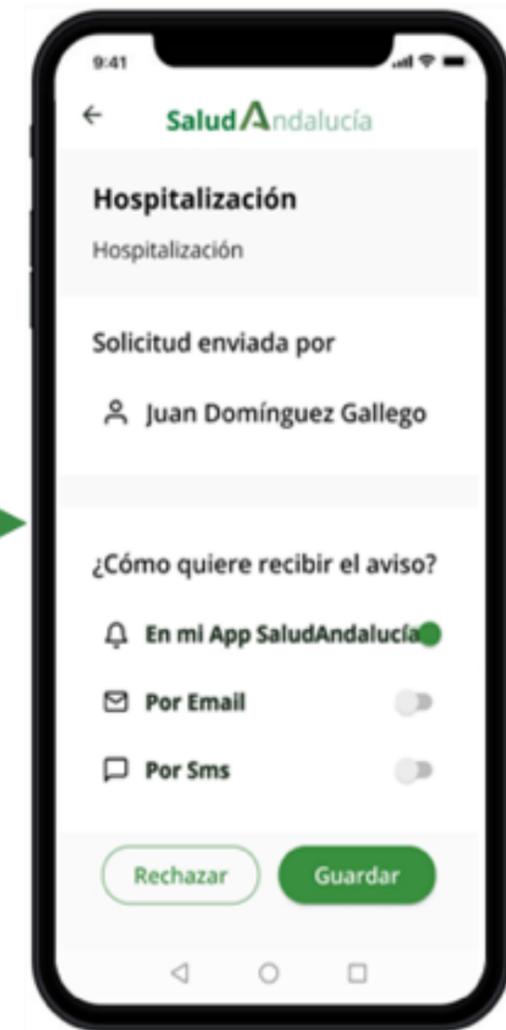
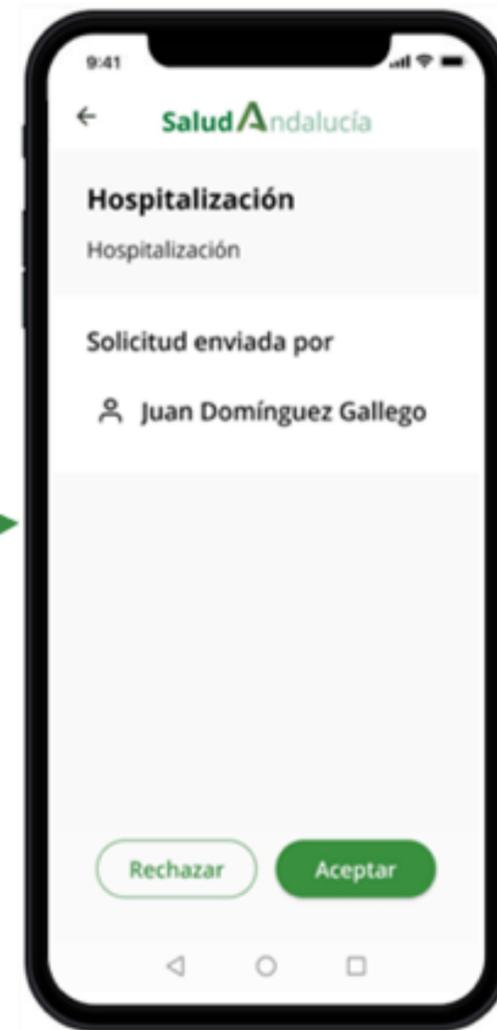
300+ Notificaciones Diarias

# El usuario GOBIERNA sus notificaciones





El usuario **GOBIERNA** sus notificaciones y las comparte



Y mañana el profesional con SAS 360 o el proveedor con otras apps

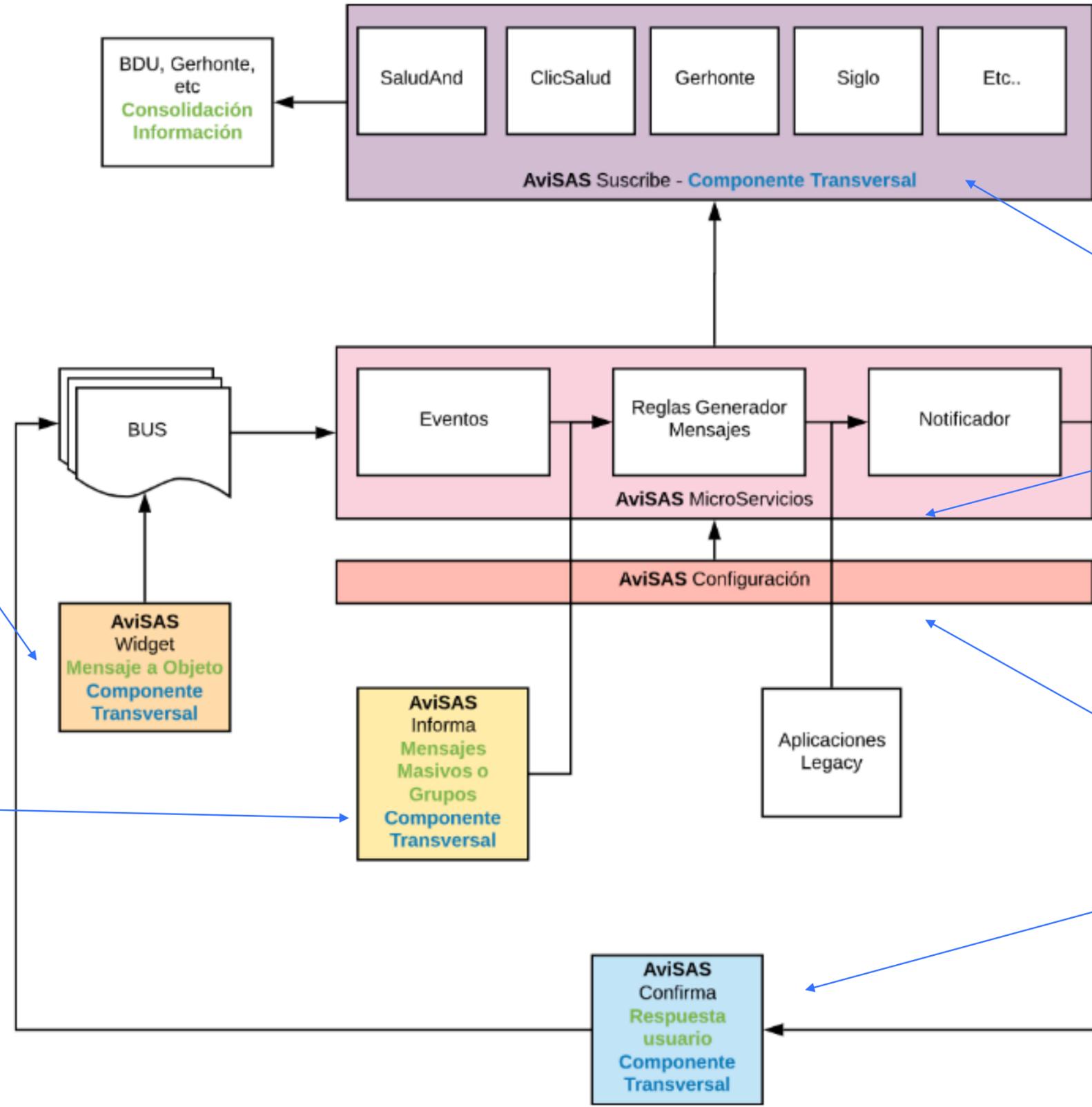


# Otros Módulos de AviSAS

**AviSAS Widget:**

Componente incrustable en las distintas aplicaciones SAS con el objetivo del envío de un mensaje a un objeto concreto (nuhsa, cod\_profesional, cod\_proveedor, etc..)

**AviSAS Informa:** Suite completo para el envío masivo de notificaciones para, por ejemplo, campañas o notas informativas masivas o grupos concretos.



**AviSAS Suscribe:** Componente que permite a cualquier aplicación (web o app) de configurar las suscripciones de un objeto.

**AviSAS MicroServicio:** Sistema que desarrolla el flujo de información desde que entre por el Módulo 1 hasta que sale por el Módulo 3 y que está gobernado por AviSAS Configuración.

**AviSAS Configuración**  
Módulo Web de Configuración de los sistemas de entradas de AviSAS y las Salidas.

**AviSAS Confirma:** El Componente incrustable confirma proveerá la posibilidad de tener feedback del usuario con cuestionarios concretos a rellenar por éste



# Riesgos de la comunicación



La **humanización** como concepto en la atención sanitaria gira en torno a dar una **respuesta personalizada**, de forma integral y holística a las necesidades de las personas, tanto físicas como emocionales, sociales o espirituales, teniendo en cuenta su dignidad prioritariamente.



## Insensibilización

Debemos tener empatía con la persona que lo recibe



## Falta Confianza

Si no cuidamos los mensajes y mandamos mensajes contradictorios el ciudadano se hará un lío



## Intoxicación

Pasar de no tener Información a la sobre exposición Información que no dice nada. Hay que personalizar a cada ciudadano.



## Sin aportar nada

Solo informar de algo que el ciudadano, sus necesidades humanas, necesiten.



## Falta privacidad

Se debe informar solo a quien procede y no a quien se pueda y éstos de forma transparente,



Pero nun  
y escuch

lado

¡Gracias!

Mayo

2023

