

# XVI Jornadas de APISA

STIC

A Servicio Andaluz de Salud  
Consejería de Salud y Consumo

HomeSAS: Estrategia de homogeneización de la experiencia de acceso a los SSII

Mayo

2023



01



Situación actual, ¿Por qué es necesario HomeSAS?

- Solución única
- Solución omnicanal
- Solución multi usuario
- Solución enmarcada en la estrategia de productos SDSC 23-26

04



Beneficios

02



¿Cómo lo vamos a hacer?

03



Funcionalidades y sabores



# Situación actual, ¿Por qué es necesario HomeSAS?

01

## ¿Por qué es necesario HomeSAS?

Es necesario para unificar la forma de acceso a nuestros SSII de la mano de mejoras en la **identificación del usuario**, potenciando nuestra **imagen de marca**, favoreciendo la **omnicanalidad** y promoviendo la **sostenibilidad** y **racionalización** de SSII que forman parte de la **Estrategia de Salud Digital** de nuestra organización.

HomeSAS tendrá **diferentes sabores**, tanto webs y Apps





# ¿Cómo lo vamos a hacer?

# 02

## Solución única

Sustituirá a aplicativos presentes y futuros. Al menos los siguientes:



### Aplicativos

- Portal Diraya
- Portal de la ciudadanía (ClicSalud+)
- Portal del empleado (e-atención)
- Portal Siglo como se concibió inicialmente
- Gerhonte 360 como se concibió inicialmente
- etc.



## Solución omnicanal

Los canales analizados y que son sobre los que el SAS prestará servicio a través de HomeSAS son los siguientes:



### Canal app

Corresponde a las aplicaciones móviles, también denominado “**HomeSASApp**”.



### Canal web

Corresponde a entorno web.

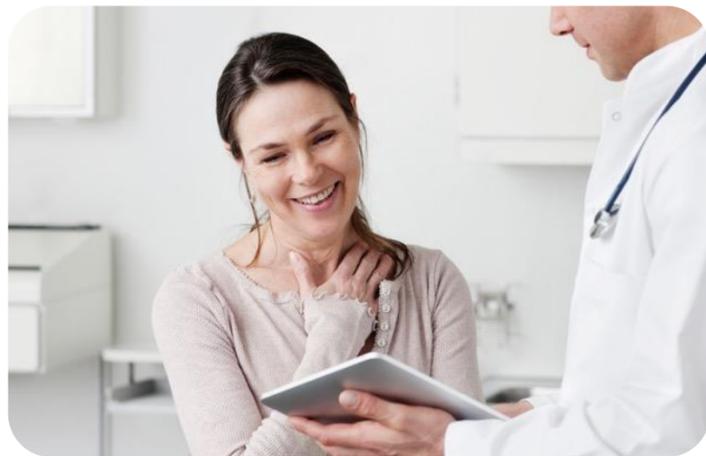


### Canal atendido

Corresponde a un formato atendido, sea por un profesional presencialmente o en remoto por teléfono o videollamada.

# Solución multi-usuario

Nuestros usuarios se organizan en 3 grandes grupos:



## Ciudadanos

Usuario, paciente, cuidador o representante legal.

Para ámbitos clínicos y administrativos, Incluyendo a los **opositores**, que son ciudadanos que se relacionan con el SAS.



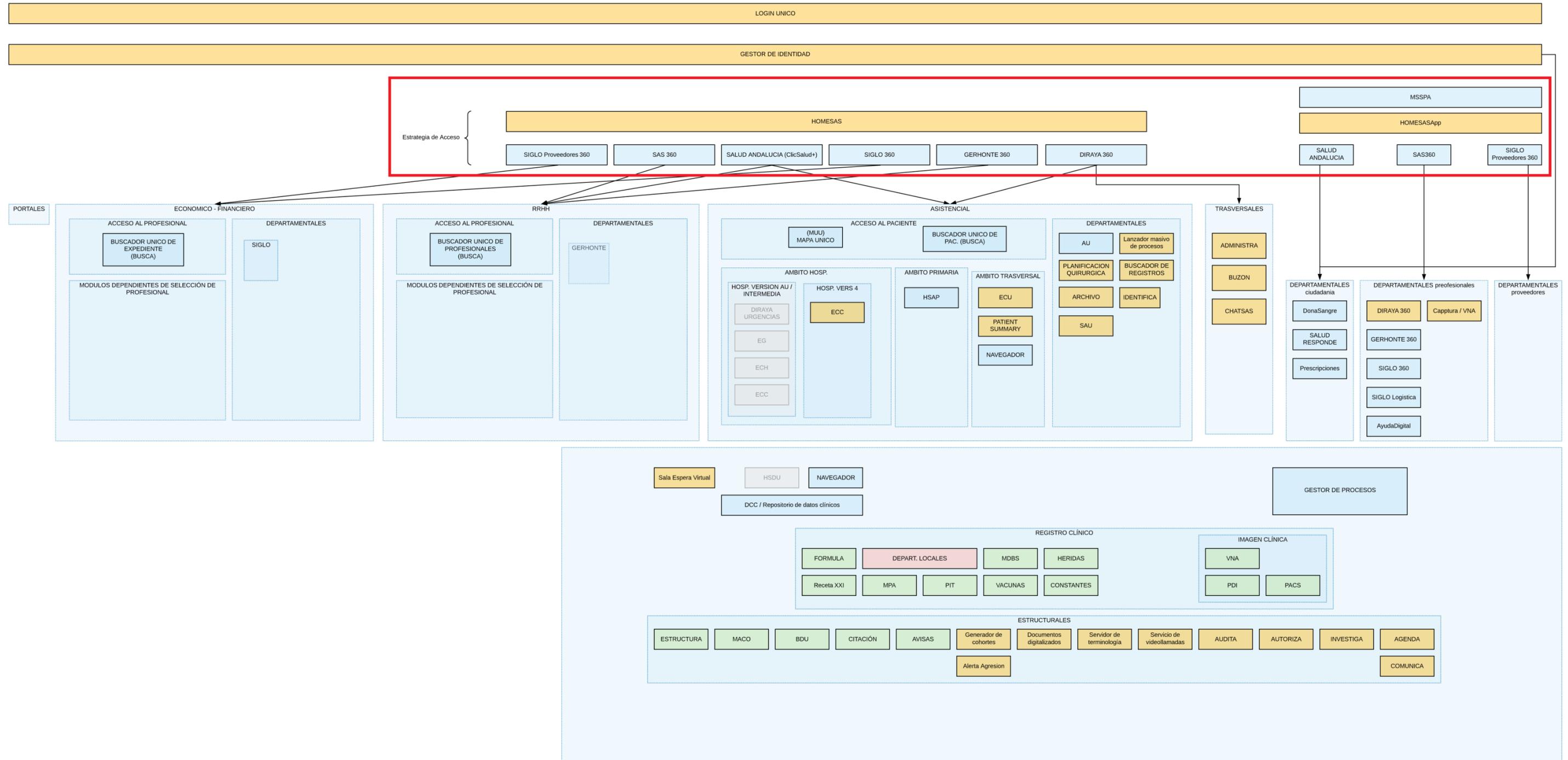
## Profesionales

Profesionales del SAS, sanitarios o no sanitarios, incluidos aquellos de empresas **externas**.



## Proveedores

# Solución enmarcada en la Estrategia de productos SDSC 23-26





# Funcionalidades

03

# Página inicial

Configurable por el usuario, se ADAPTA a el Adaptable a sus necesidades, podrá configurar los diferentes widgets y dashboards para tener más a mano los que considere.

Ejemplo: Resultados de laboratorio de mis pacientes o listado de pacientes con los que paso consulta.

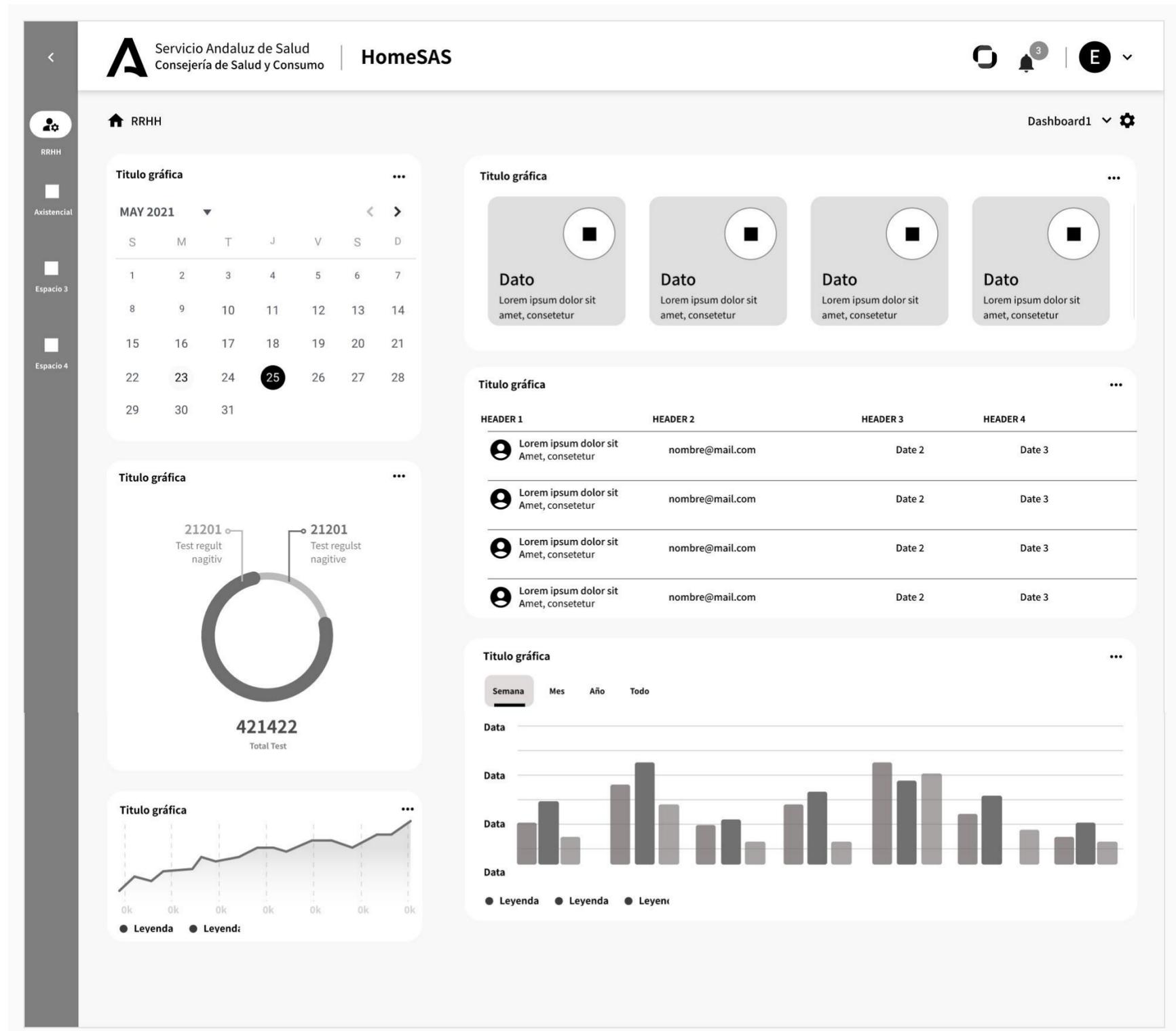
## Con alternativas de representación

Se podrá ver de forma amplia, normal o compacta, pudiendo plegar menús y adaptándose a los criterios de accesibilidad establecidos.

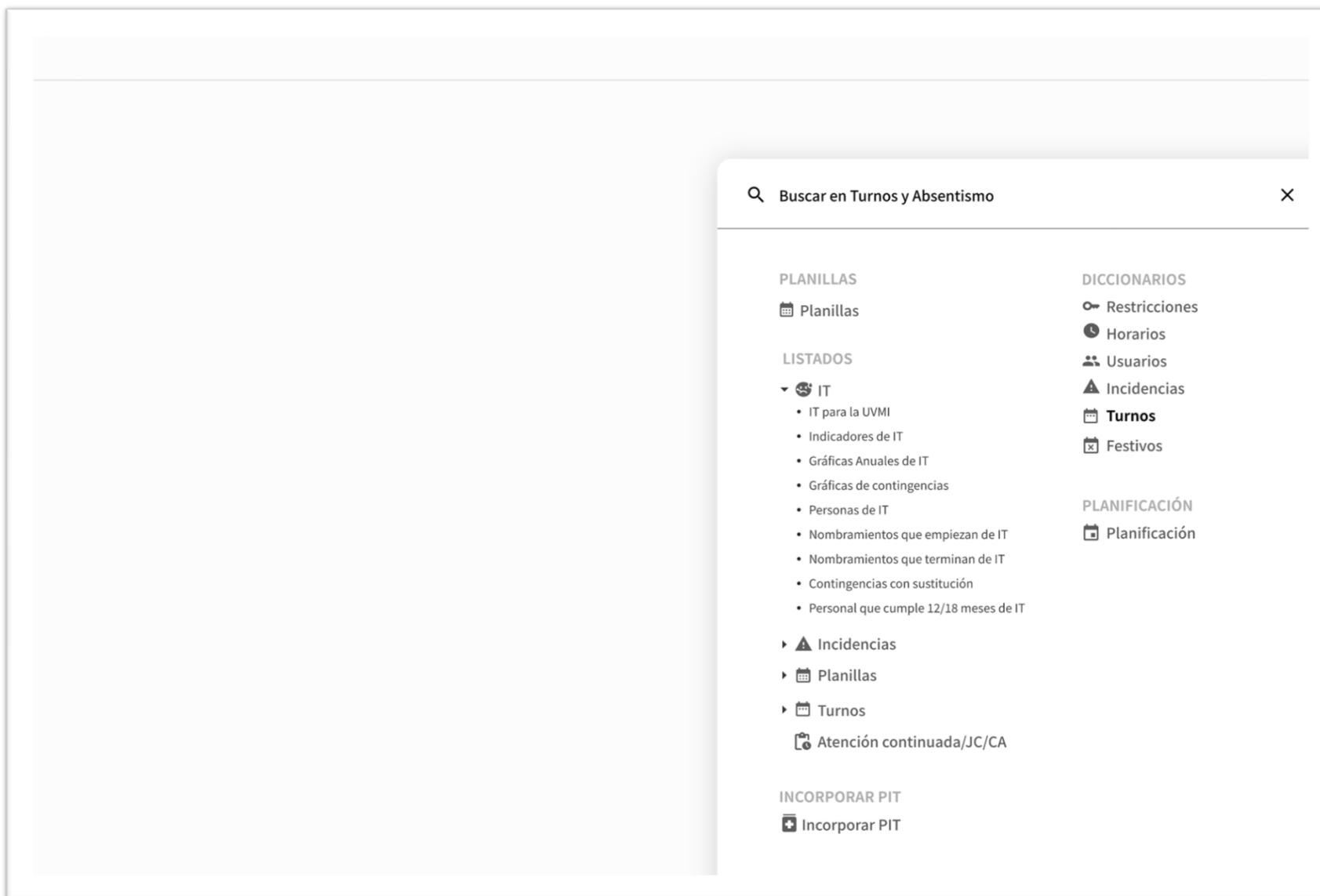
## Con un buscador global

Que ayudará a contextualizar toda la información que se muestra con un listado de acciones favoritas.

**EL USUARIO TIENE CAPACIDAD DE DECISIÓN**



# Más servicios



- Notificaciones (AvisAS y BUZÓN transversal)
- Gestión de autorizaciones, “AUTORIZA”
- Información general “COMUNICA”
- Agenda
- Tareas “PROCESOS”
- Enlaces a otras aplicaciones

# Página detalle de aplicación

## Integración full

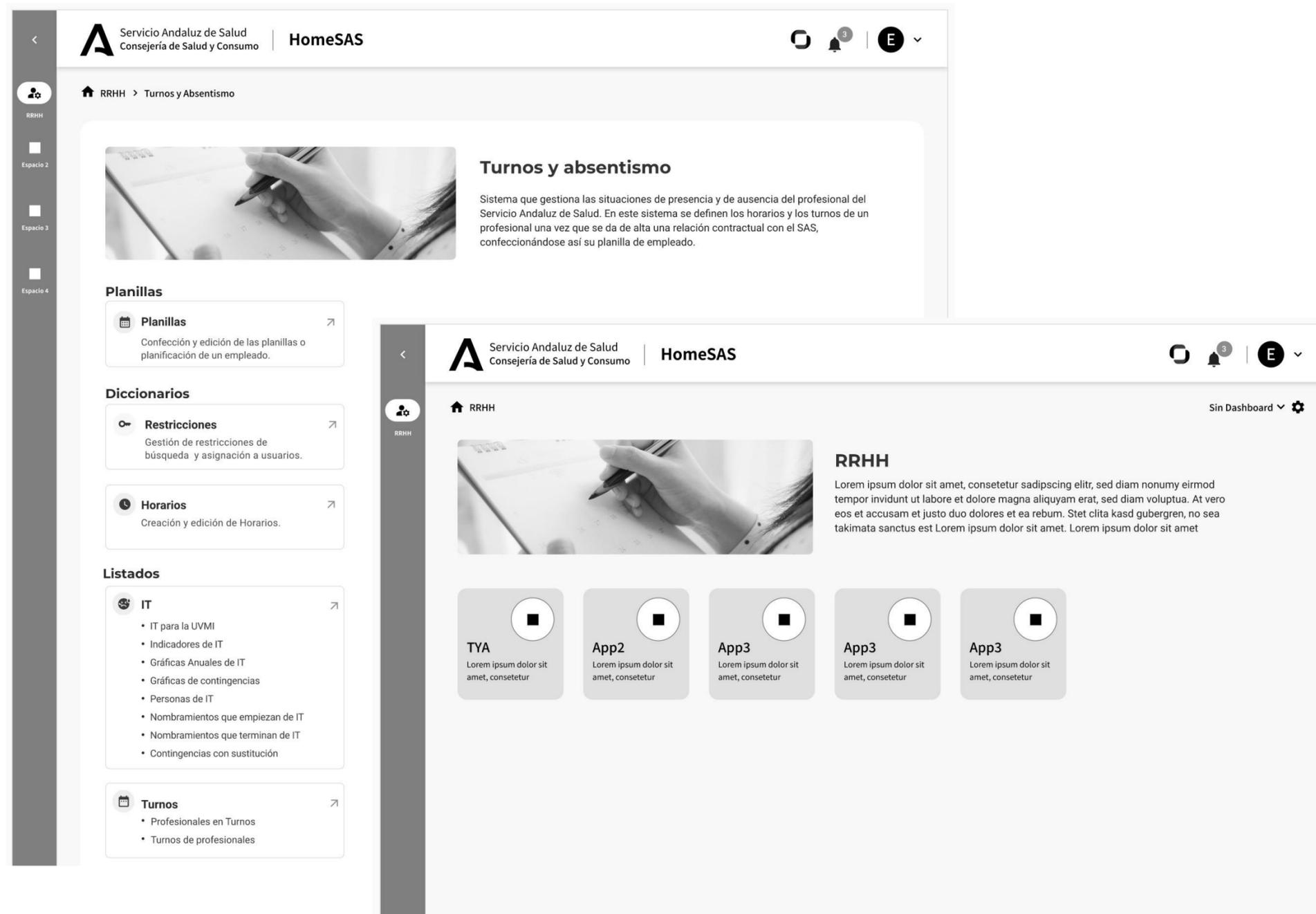
Tanto la aplicación como su menú se integren y aunque sean desarrollos diferenciados se comporten **como uno**.

## Integración intermedia

Se integra el **menú**, pero no se integra aplicación, habrá lista de **accesos directos** levantando en una ventana aparte la aplicación.

## Integración Legacy

Para todas las aplicaciones tal cual funcionan ahora **hasta que se adapten al modo de funcionamiento full o intermedio**, es solo la opción "Abrir aplicación" que levantará la aplicación en otra ventana.





OJO: Nombres finales por decidir

¡Sabores de HomeSAS!

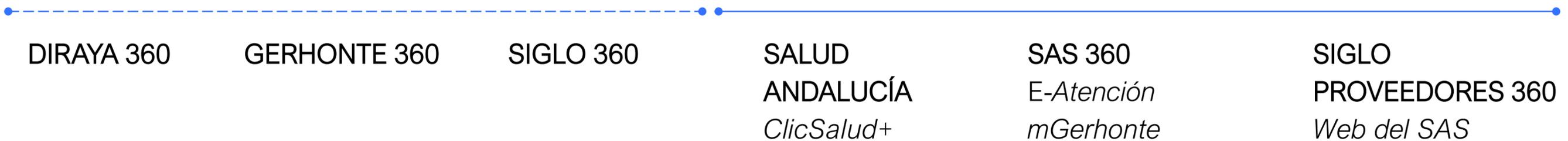
03

# 360° Acceso a todo lo relacionado



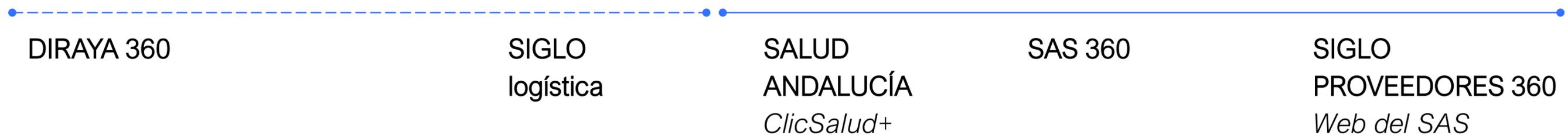
## Canal web

Home SAS



## Canal app

Home SAS App



## Canal atendido

*Los profesionales accederán al canal web junto al usuario*

# Ciudadano

Se plantea *SaludAndalucía* desde **HomeSAS** para la ciudadanía con, al menos, los siguientes contenidos:



- **Notificaciones** (AvisAS y BUZÓN)
- Gestión de **autorizaciones**
- **Información general** (noticias, anuncios destacados, etc.)
- **Agenda** (citas pendientes, etc.)
- **Tareas** (cuestionarios sobre su salud, constantes que recoger, etc.)
- **Enlaces a otras aplicaciones** (Carpeta Ciudadana, VEC, AyudaDigital contextualizando donde ocurre la incidencia, otras Apps etc.)



# Profesionales en general

Se plantea **SAS360** desde HomeSAS para profesionales en general con al menos las siguientes características:

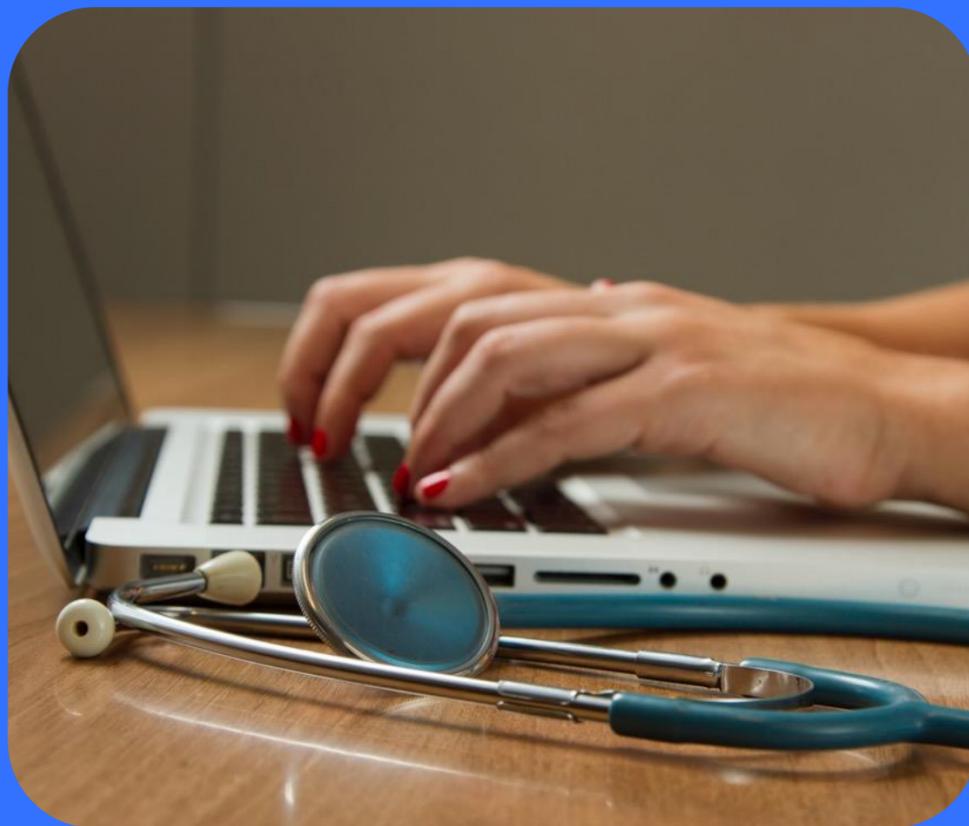


- **Notificaciones** (AvisAS y BUZÓN)
- **Información general** (noticias, anuncios destacados de su centro, paradas de productos técnicos, etc.)
- **Agenda** (turnos establecidos, etc.)
- **Tareas** (firma de consentimientos, etc.)
- **Otras funciones específicas de RRHH** (acceso a nóminas, solicitud de vacaciones, informe de CRP, etc.)
- **Enlaces a otras aplicaciones**  
Asistencial: Diraya 360, etc.  
RRHH: Gerhonte 360, etc.  
Económico financiero: SIGLO 360 (Guine, Coan), etc.  
Soporte TIC: SARAC AyudaDigital, etc.



# Profesionales del SAS del ámbito asistencial

Se plantea *Diraya360* desde HomeSAS para profesionales asistenciales con al menos las siguientes características:



- Acceso a ECU (Estación Clínica única)
- Gestión de **vacunas**
- Gestión de **constantes**
- Acceso a **otras aplicaciones** por canal, en el web, (Mapa único de ubicaciones, etc.) y en el app (Capptura, etc.)

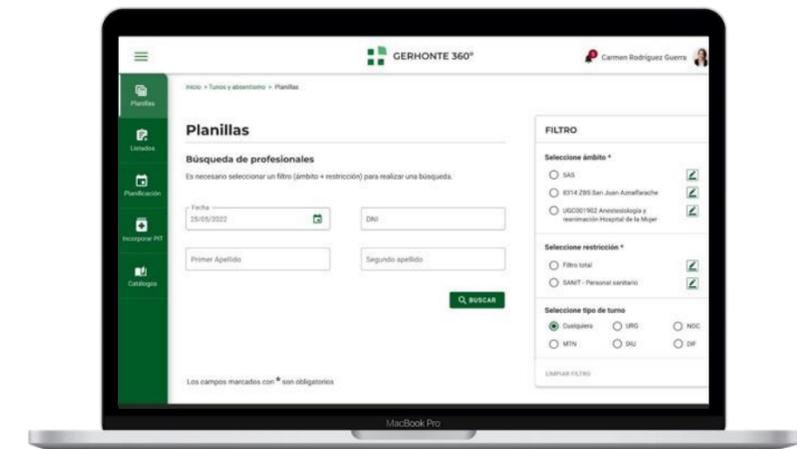


# Profesionales del SAS del ámbito de RRHH

Se plantea *Gerhonte360* desde HomeSAS para profesionales con al menos las siguientes características:



## Canal web



## Canal app

Por ahora no es necesario.



## Canal atendido

Por ahora no es necesario.

# Profesionales del SAS del ámbito de Logística

Se plantea *Siglo360* para profesionales con al menos las siguientes características:



**Canal web**



**Canal app**

Por ahora no es necesario.



**Canal atendido**

Por ahora no es necesario.

# Proveedores en general

Se plantea *Siglo proveedores 360* desde HomeSAS para proveedores en general con al menos las siguientes características:



- Notificaciones (AvisAS y BUZÓN)
- Información general (noticias, anuncios destacados de su centro, paradas de productos técnicos, etc.)
- Agenda (hitos, etc.)
- Tareas (en relación a los procesos de contratación, etc)





# Beneficios

04

# Beneficios

Entre otros:



## Humanización

Mejora la experiencia de usuario a través de la personalización.



## Sostenibilidad

Teniendo una única aplicación es mucho más sencillo su mantenimiento.



## Homogeneización de la experiencia de usuario

Aportará coherencia, potenciará la imagen de marca de nuestra organización y mejorará la eficiencia y productividad al servicio de los usuarios

# ¡Gracias!

STIC

Junta  
de Andalucía

Mayo

2023

