

# XVI Jornadas de APISA

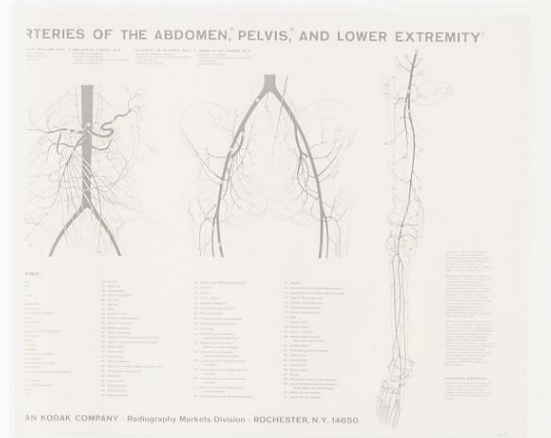
TurnoSAS: Humanización por turnos

STIC

A Servicio Andaluz de Salud  
Consejería de Salud y Consumo

Mayo

2023



## ¿Humanización y TurnoSAS?

La implantación (y sobretodo el uso) de TurnoSAS conlleva una serie de **ventajas y beneficios** básicos para todos los usuarios de nuestra organización.





# 1 Beneficios para el paciente

L  
O  
P  
D



Confidencialidad

Impide la identificación del paciente mediante un código aleatorio variable en cada visita.

# Comodidad, ¿en que sentido?



## Silencio

Silencio en salas de espera, tanto de llamadas de viva voz o megafonía, como de murmullos contantes.



## Tranquilidad

Avisos por pantallas y por SMS al movil de las acciones importantes como llamadas (en breve mediante AVISAS).

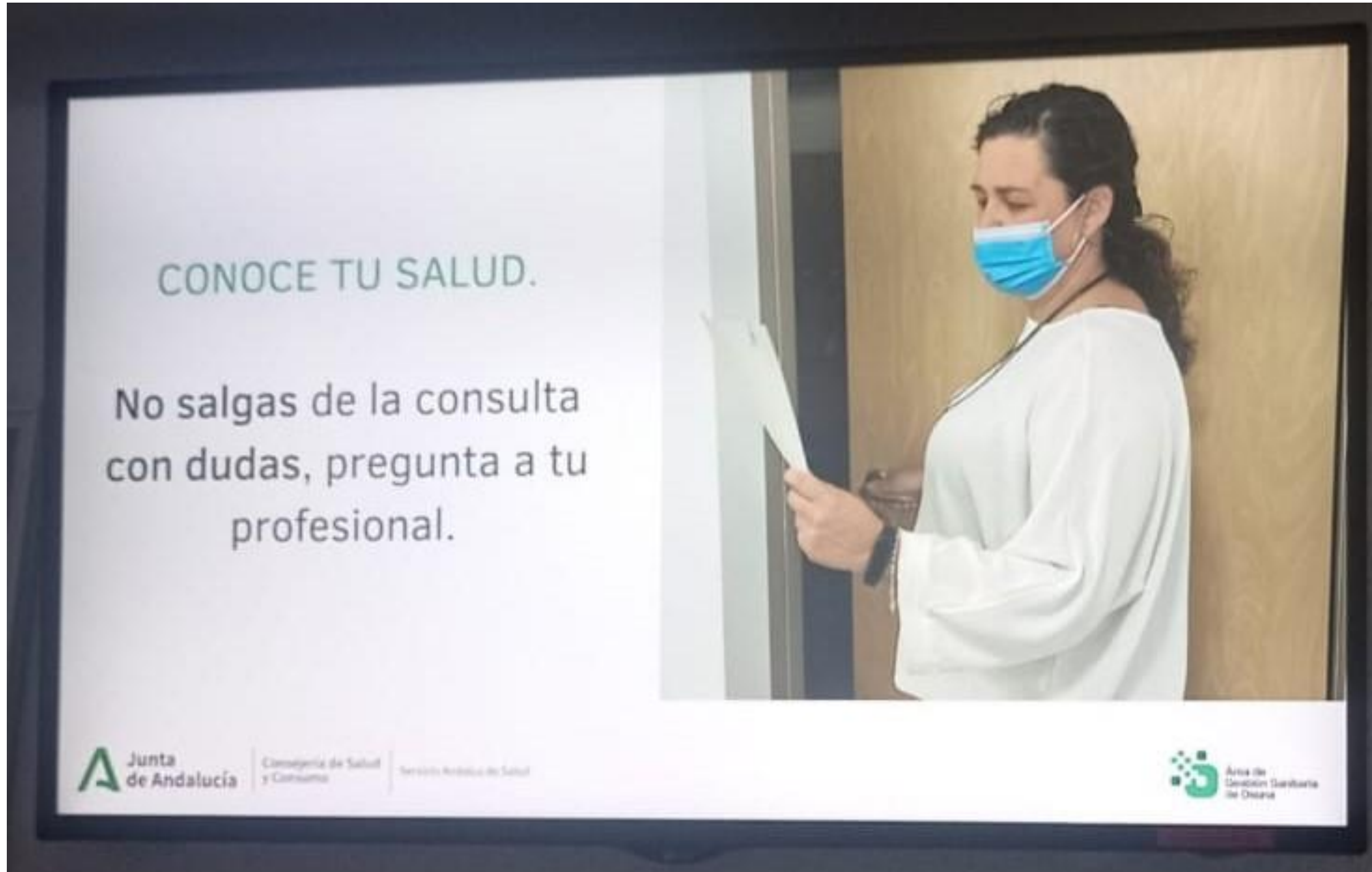


## Información

Información de relevancia en salas de espera mediante las denominadas “campañas publicitarias”.



# Información al paciente, Publicidad en pantallas **sin** avisos:

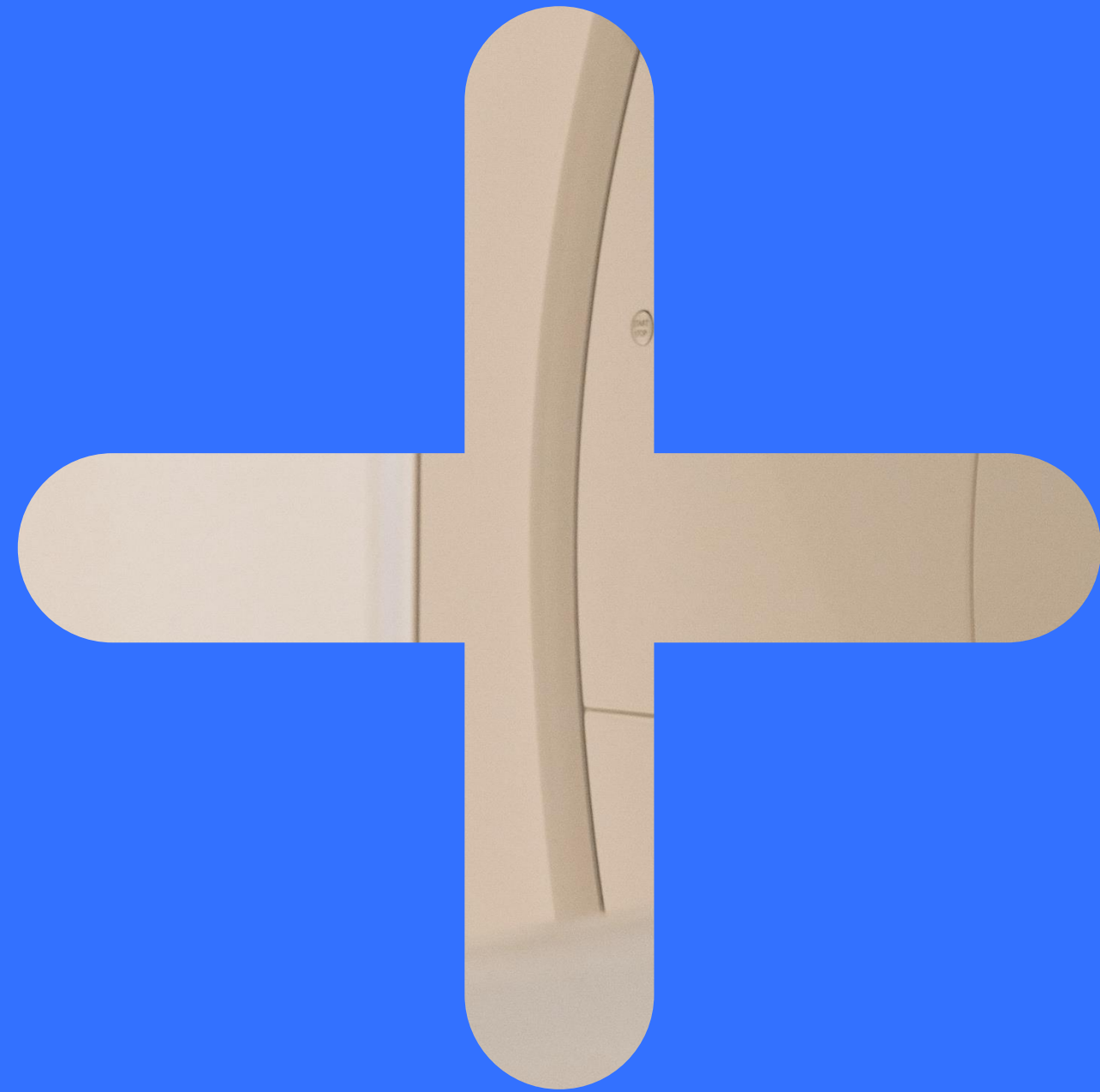


# Información al paciente, Publicidad en pantallas **con** avisos:

| Últimos Avisos |         |                               |
|----------------|---------|-------------------------------|
| H4E7           | FMV_CNN | Consulta FMV CNN              |
| M8M7           | FMV_CNN | Consulta FMV CNN "FAMILIARES" |
| M8M7           | FMV_CNN | Consulta FMV CNN              |
| H4E7           | FMV_CNN | Consulta FMV CNN "FAMILIARES" |

Campaña de vacunación

(PRE) P337(A) S320(Sala de Prueba FMV CNN) - 7772 - SV: SE41WERTURNOMETROPRB.DMSAS.SDA.SAS-UNTA-ANDALUCIA-ES-13-39



Seguridad del paciente

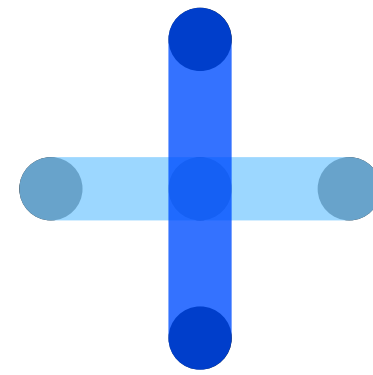


**Control de acceso y aforos en pandemia de COVID**



# Control de acceso y aforos en pandemia de COVID





## Accesibilidad

Desarrollos específicos dirigidos a personas con personas con discapacidad como:

### — Visibilidad reducida

Los pacientes pueden habilitar esta opción desde los quioscos para lanzar un comportamiento “especial” del Sistema.

### — Problemas de movilidad

Los profesionales desde su puesto pueden requerir la atención del celador para ayudar a los pacientes.

En proceso, certificación ATECH:





“ Nuestros profesionales  
también son personas.

# ¿Qué aporta para ellos?



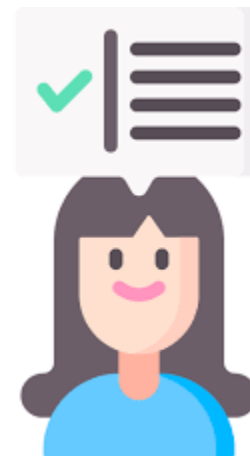
## Silencio

Silencio en salas de espera, tanto de llamadas de viva voz o megafonía, como de murmullos contantes.



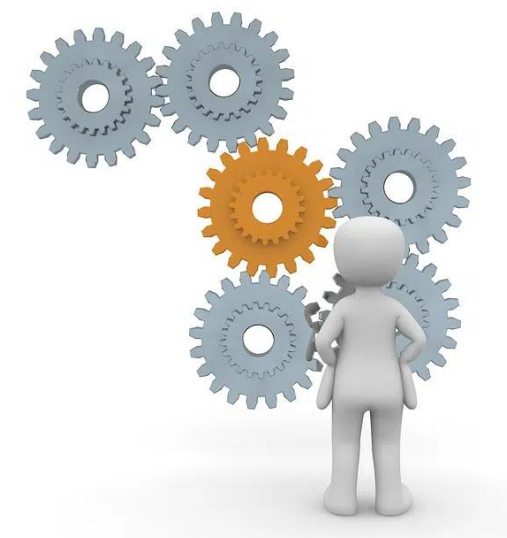
## Control

Control total sobre el listado de sus pacientes con feedback sobre el estado en el que se encuentran en todo momento.

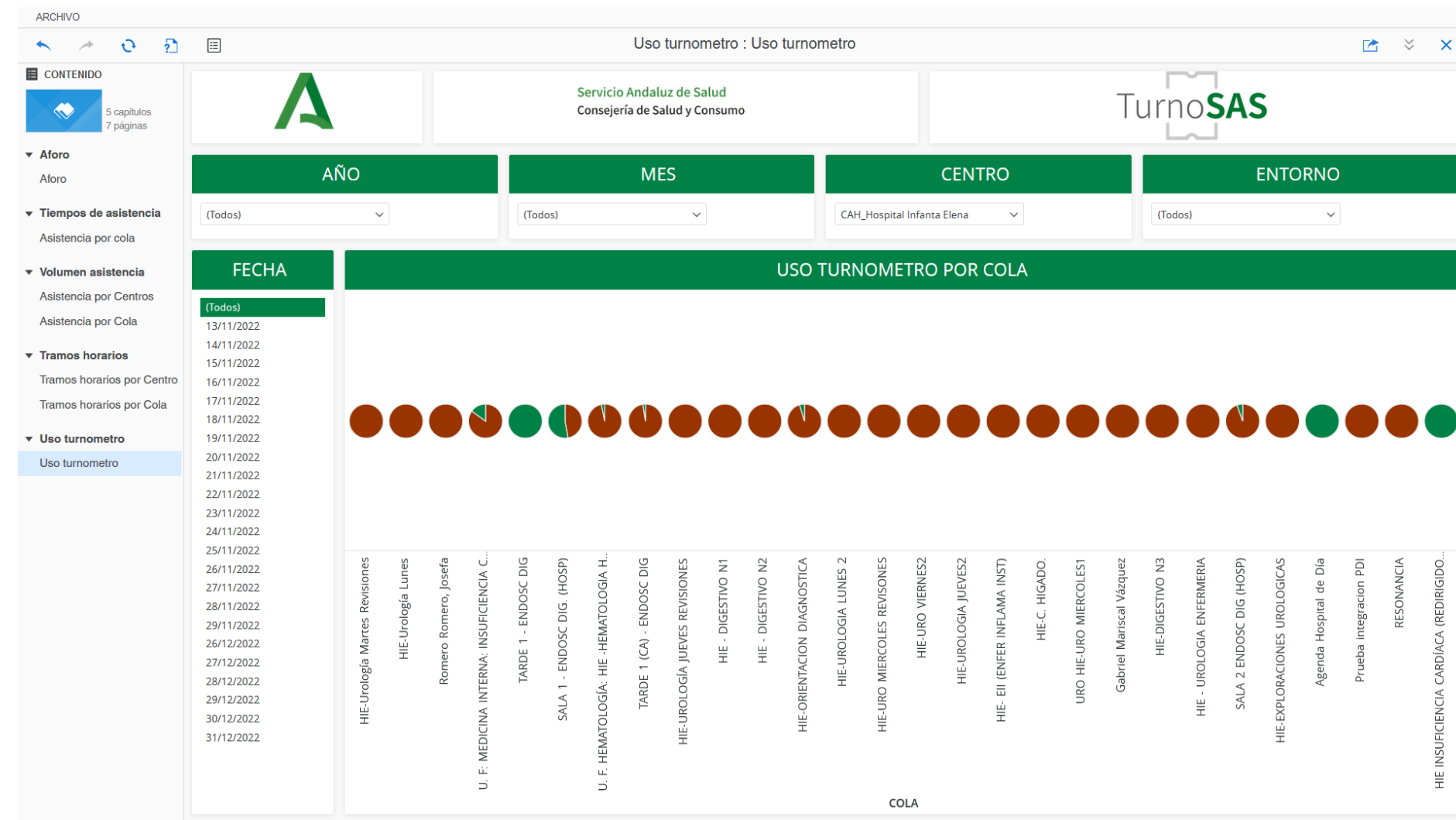
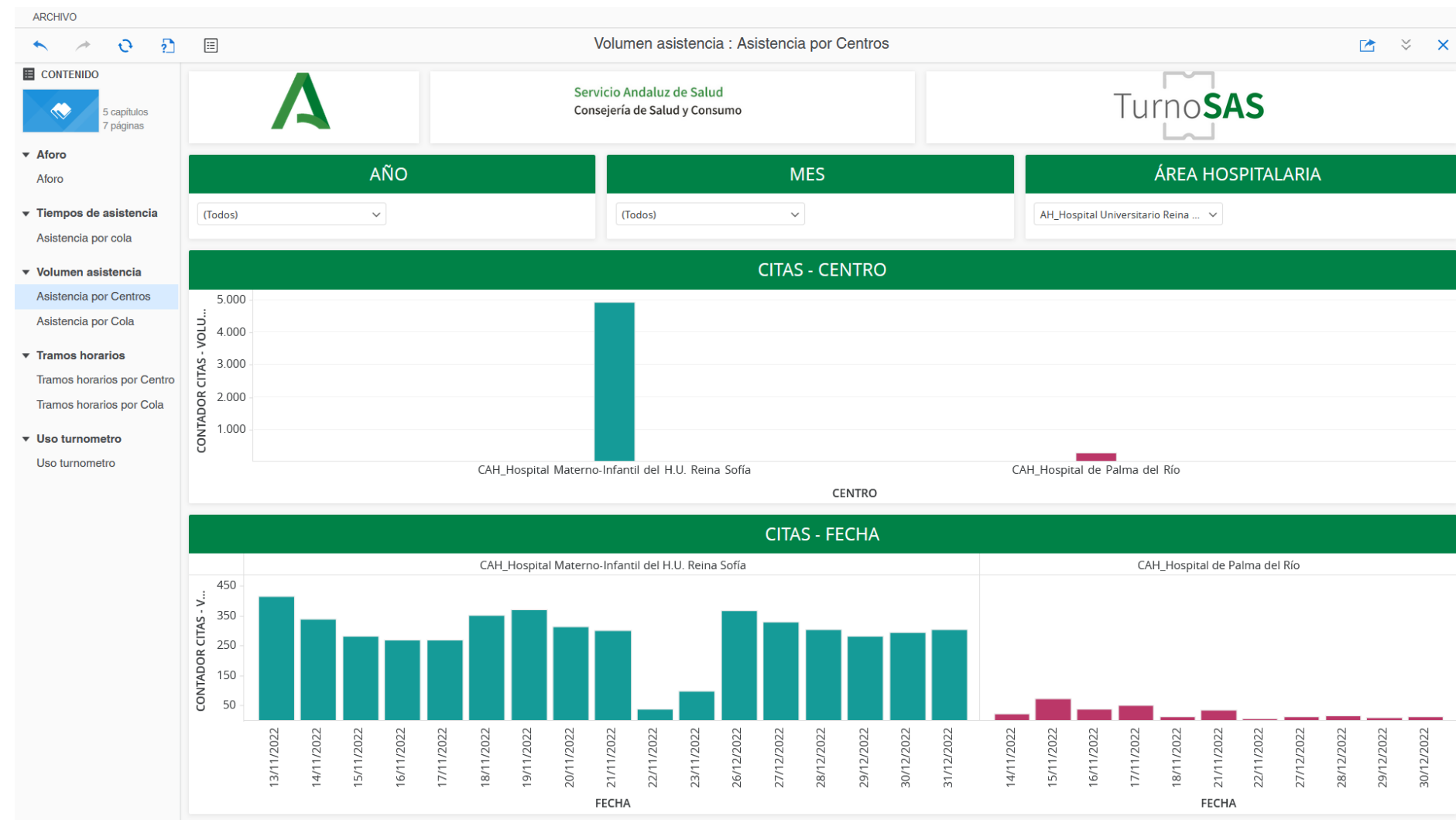


## Gestión de pacientes

Permite la comunicación indirecta entre profesionales así como la clasificación de pacientes o derivaciones.



# Análisis del uso para mejorar



# ¡Gracias!

STIC

Junta de Andalucía

Mayo

2023

