Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

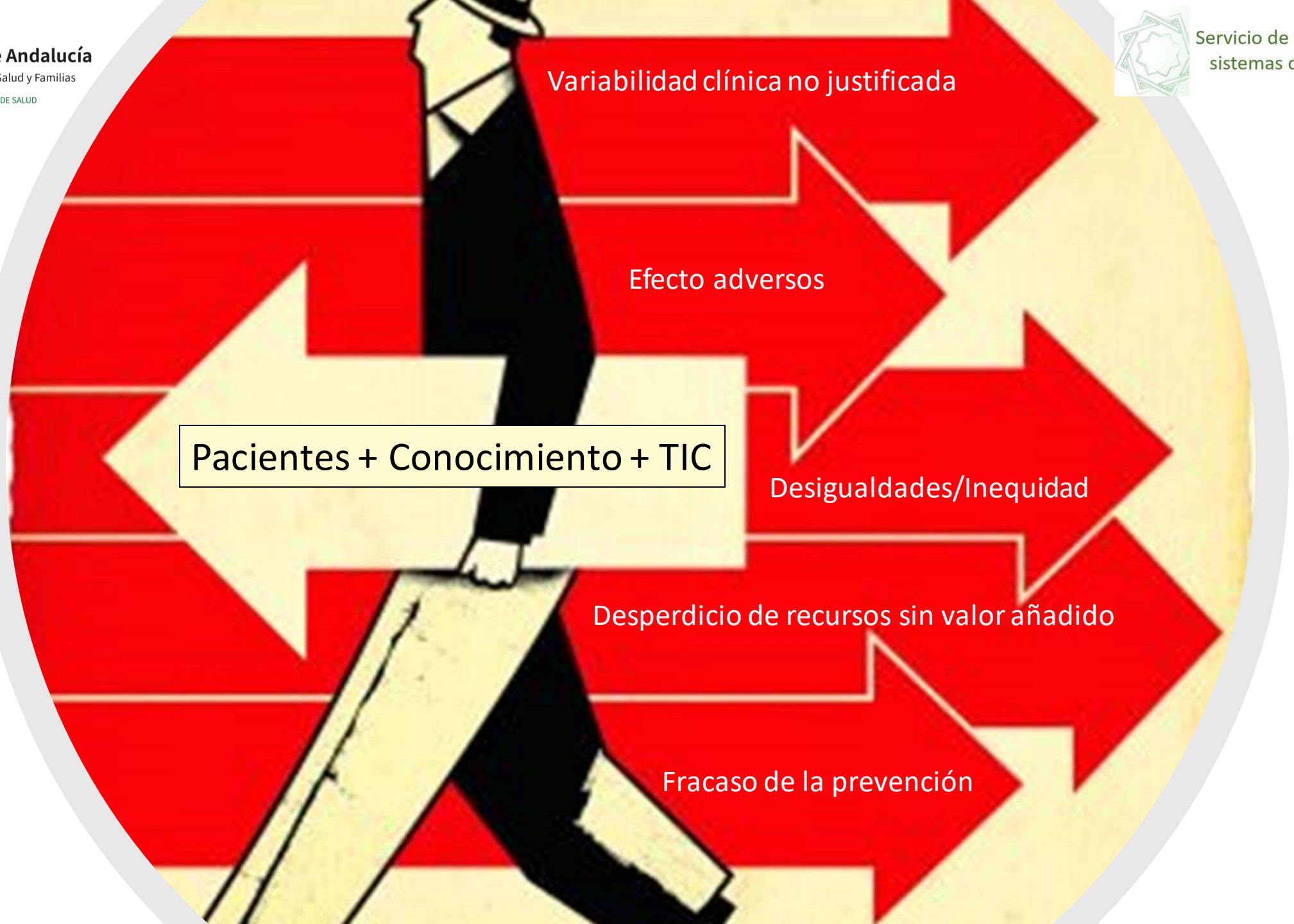
Servicio de coordinación de sistemas de información

Centros de Salud Digitales

Víctor M. Ortega Jiménez
Responsable del SCSI

Modelo tradicional de pago por servicios independientemente de los resultados…

Revolución industrial → Cadena de producción de servicios (más es mejor) + Despersonalización



VALOR

PROBLEMAS

La transformación del sistema… también digital

(Resultados en salud – Efectos indeseables/daño) x Resultados que importan al paciente (PROMS)+ Experiencia que importa al paciente (PREMS)

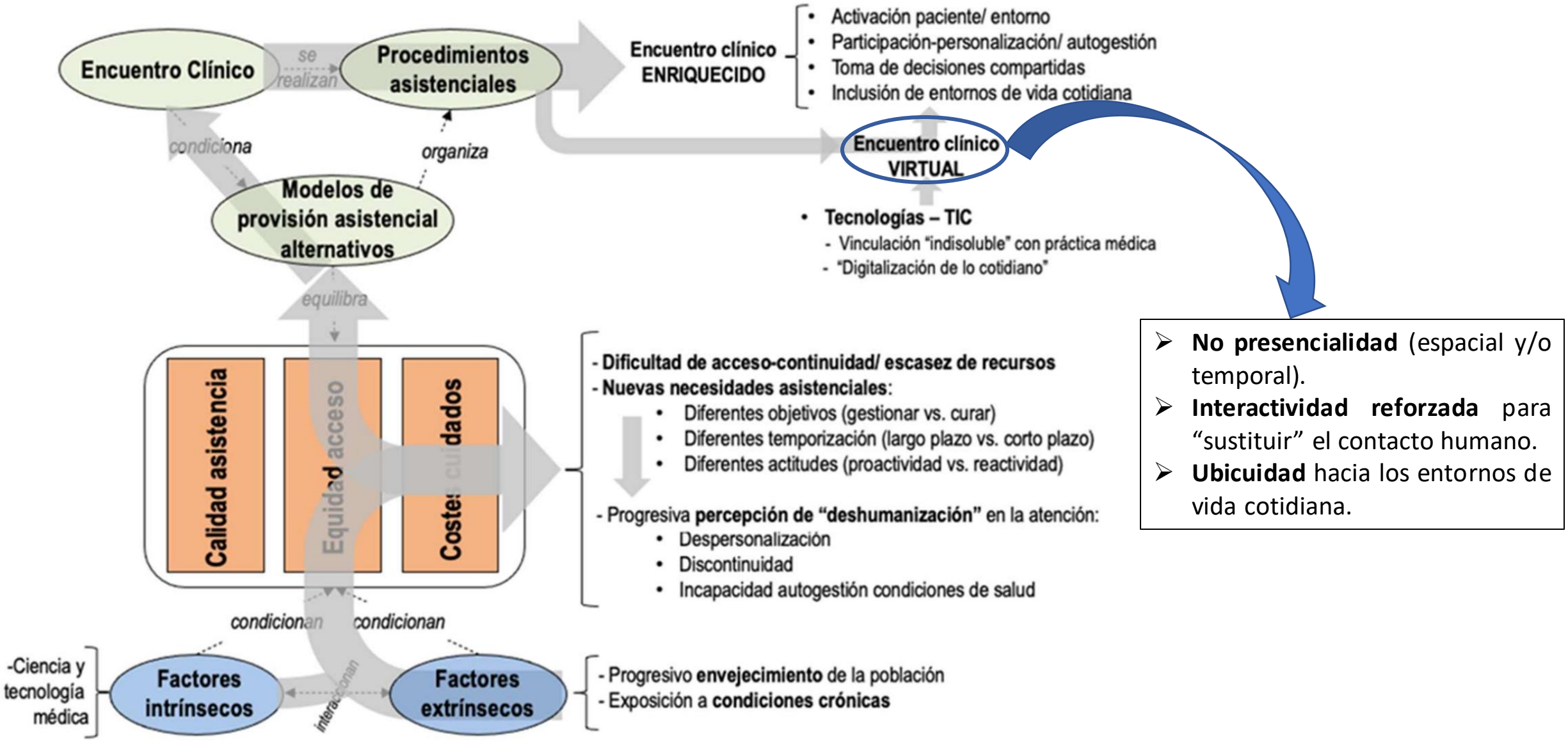
$$\frac{\text{Outcome}}{\text{Cost}} = \text{Value}$$

Dinero + Tiempo + Impacto medioambiental

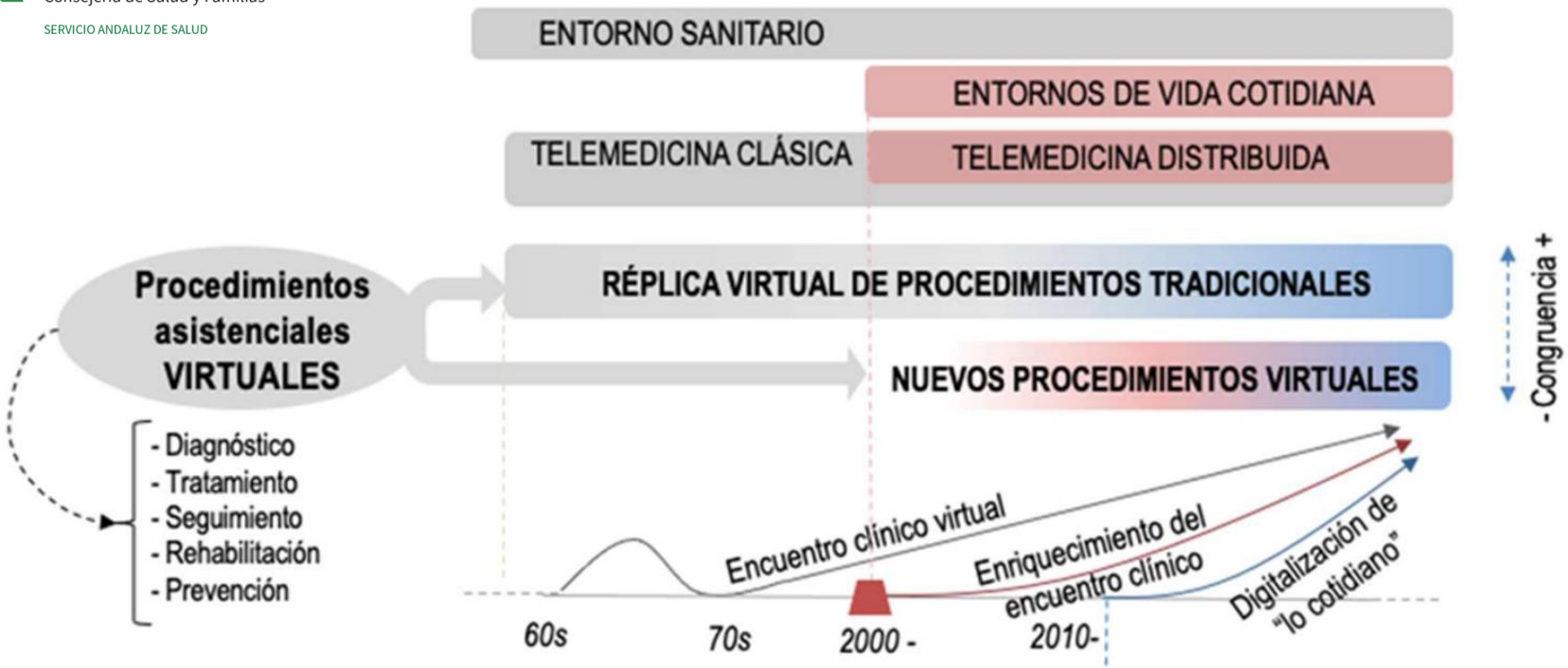
Salud Digital Basada en Valor

Utilización de herramientas/medios digitales para generar valor en la salud

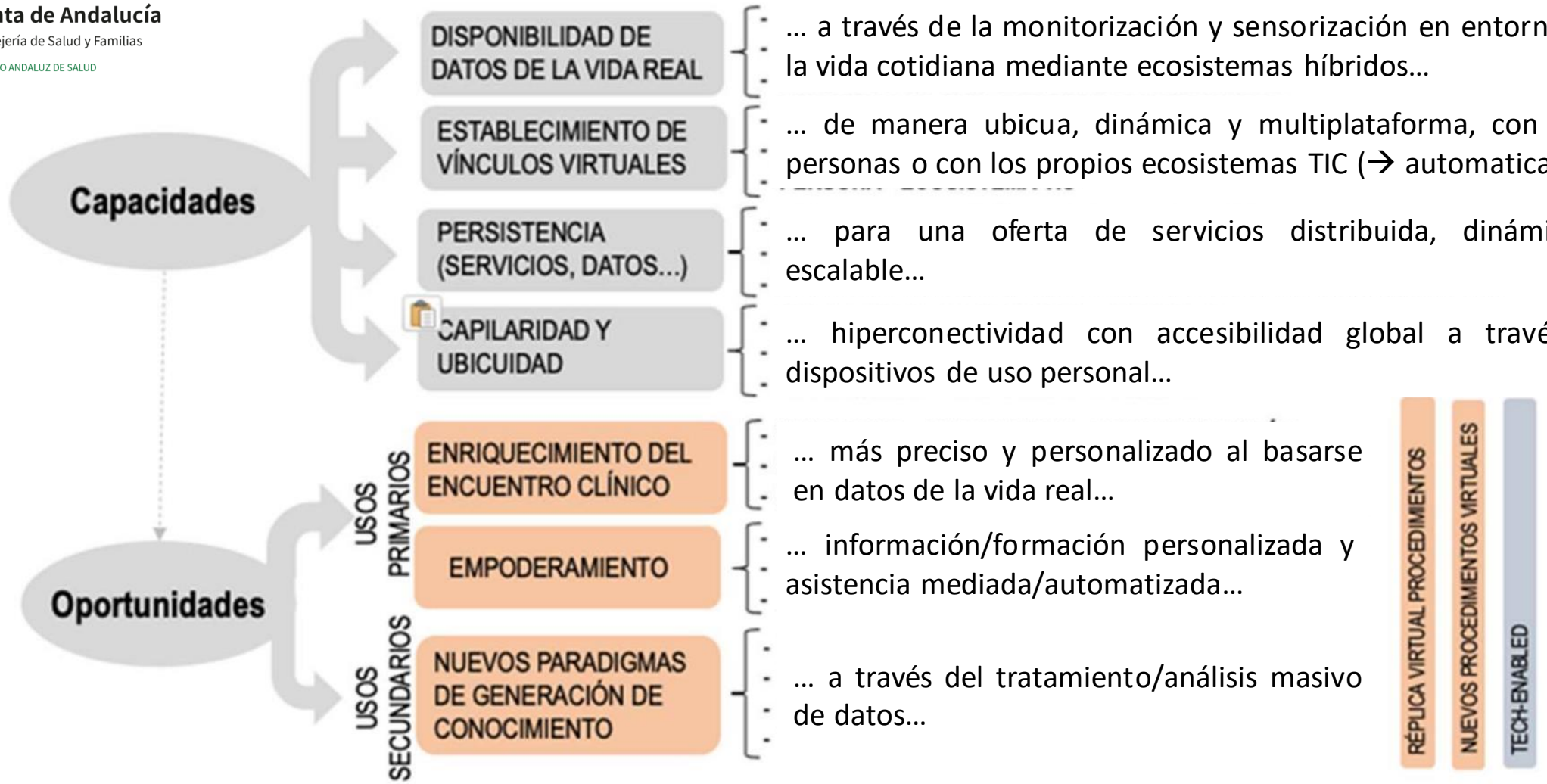
Cuádruple meta de la Atención Sanitaria:



- **No presencialidad** (espacial y/o temporal).
- **Interactividad reforzada** para "sustituir" el contacto humano.
- **Ubicuidad** hacia los entornos de vida cotidiana.



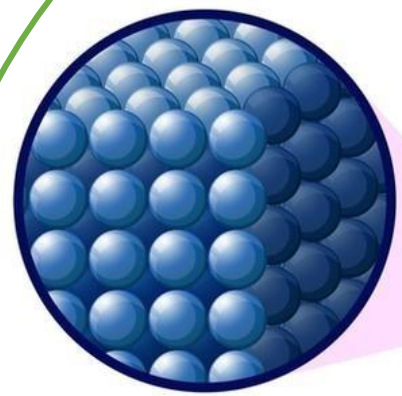
Concebir o replantear modelos y procedimientos tomando como punto de partida tecnologías (no necesariamente médicas) embebidas en la sociedad.

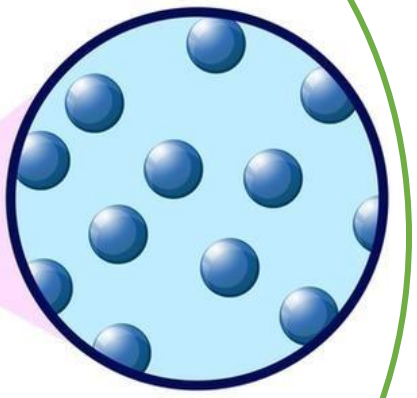

Capacidades
DISPONIBILIDAD DE DATOS DE LA VIDA REAL
… a través de la monitorización y sensorización en entornos de la vida cotidiana mediante ecosistemas híbridos…
ESTABLECIMIENTO DE VÍNCULOS VIRTUALES
… de manera ubicua, dinámica y multiplataforma, con otras personas o con los propios ecosistemas TIC (→ automaticación)
PERSISTENCIA (SERVICIOS, DATOS…)
… para una oferta de servicios distribuida, dinámica y escalable…
CAPILARIDAD Y UBICUIDAD
… hiperconectividad con accesibilidad global a través de dispositivos de uso personal…
Oportunidades
USOS PRIMARIOS
ENRIQUECIMIENTO DEL ENCUENTRO CLÍNICO
… más preciso y personalizado al basarse en datos de la vida real…
EMPODERAMIENTO
… información/formación personalizada y asistencia mediada/automatizada…
USOS SECUNDARIOS
NUEVOS PARADIGMAS DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
… a través del tratamiento/análisis masivo de datos…
RÉPLICA VIRTUAL PROCEDIMIENTOS
NUEVOS PROCEDIMIENTOS VIRTUALES
TECH-ENABLED
PERSONALIZADA
PARTICIPATIVA
PREVENTIVA
PREDICTIVA
PROACTIVA
REHUMANIZADA
EFICAZ (CALIDAD)
EFICIENTE (RECURSOS)
EQUITATIVA

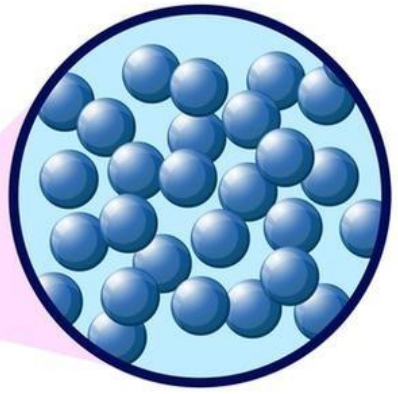
Modelo asistencial tradicional

Centros de Salud GASEOSOS

Hospitales LÍQUIDOS



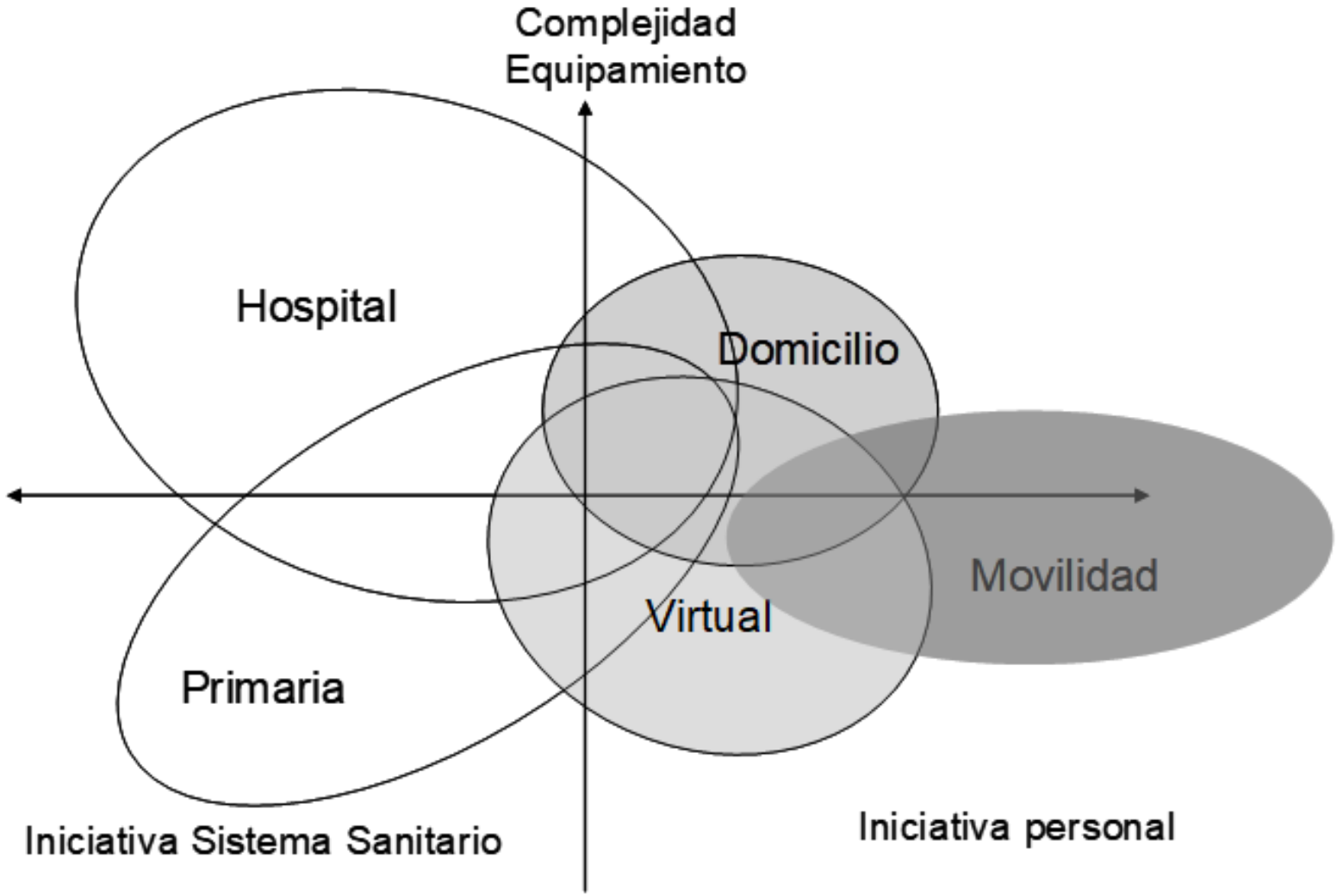




Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Servicio de coordinación de sistemas de información

Centros de Salud GASEOSOS

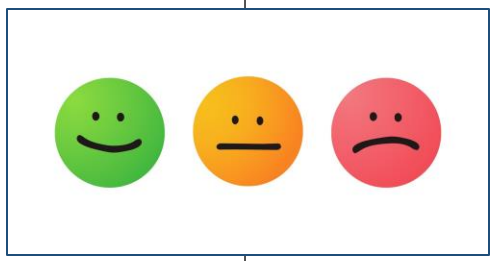


Nuevos espacios de provisión de atención sanitaria

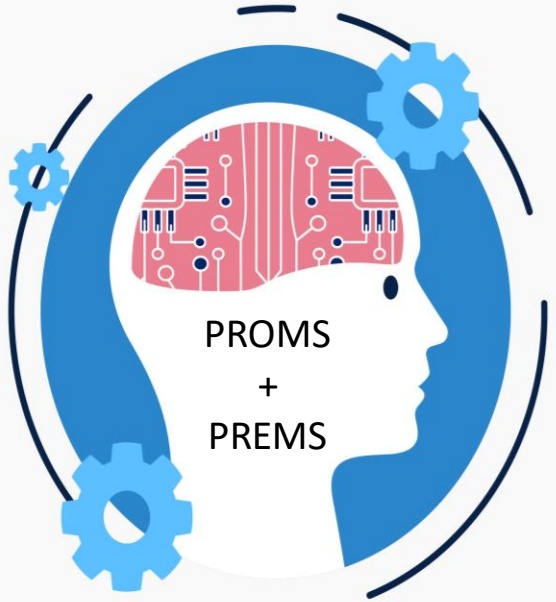
Gestión inteligente de la demanda

Perfil clínico/complejidad (Personalización)

Demanda/Necesidad



Solución



- ClicSalud+
- App Salud Andalucía
- App Salud Responde

OFERTA con capacidad de priorización:

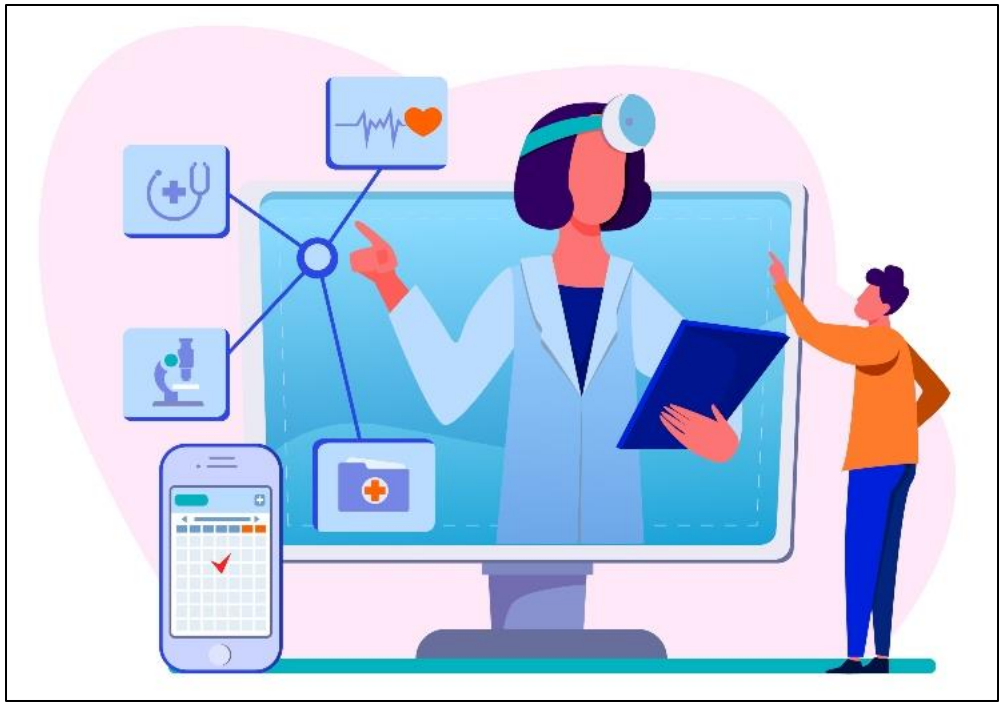
1. **Más servicios no asistidos** (cambios de datos administrativos, cambios de profesionales sanitarios de referencia, justificantes, acceso y solicitud de información clínica, citas (+ screening)…) y **C**onsentimiento **I**nformado **D**igital.
2. **Más servicios asistidos no presenciales** (gestiones administrativas no automáticas y asistencia sanitaria no presencial).
3. **Más servicios presenciales (otros profesionales).**

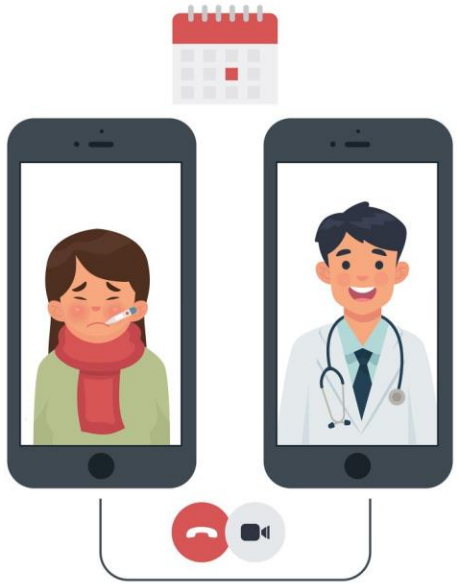
Optimizar tipo de cita y profesional asignado

Gestión de cola

Evaluación permanente de la demanda para la gestión de oferta/recursos

Virtualización de la asistencia: TELESALUD

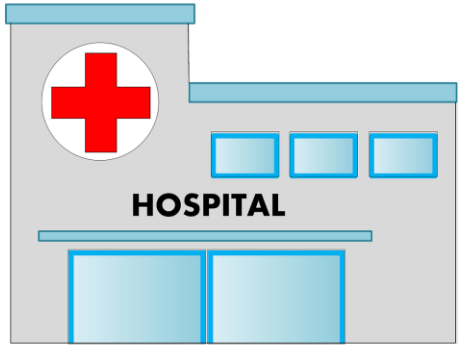




Circuito Primaria – Hospitalaria

Teleconsulta general (AP-Cualquier especialidad AH)

Teleconsulta Dermatosis y Cáncer de Piel (AP-Dermatología)



Teleconsulta general (AH-Cualquier especialidad AH)

Teleconsulta Teleictus (AH-Unidad Regional de Telemedicina CATI)

Circuito Hospitalaria – Hospitalaria

El DATO es el ORO del Siglo XXI

DATO = INFORMACIÓN

INFORMACIÓN = CONOCIMIENTO

PERSPECTIVAS ANALÍTICAS PARA FACILITAR LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIÓN

Seleccionamos el nivel de análisis según la **ETAPA** de madurez y **OBJETIVOS** de negocio

Conocer lo que ha pasado

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Analiza e interpreta lo que ha sucedido.

→ Qué pasó
→ Cómo pasó

Estimar los futuros resultados

ANÁLISIS PREDICTIVO

A partir de lo sucedido intenta predecir lo que sucederá.

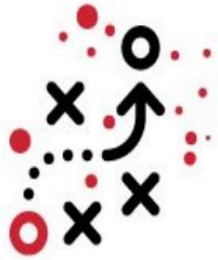
→ Por qué pasó
→ Qué podría pasar

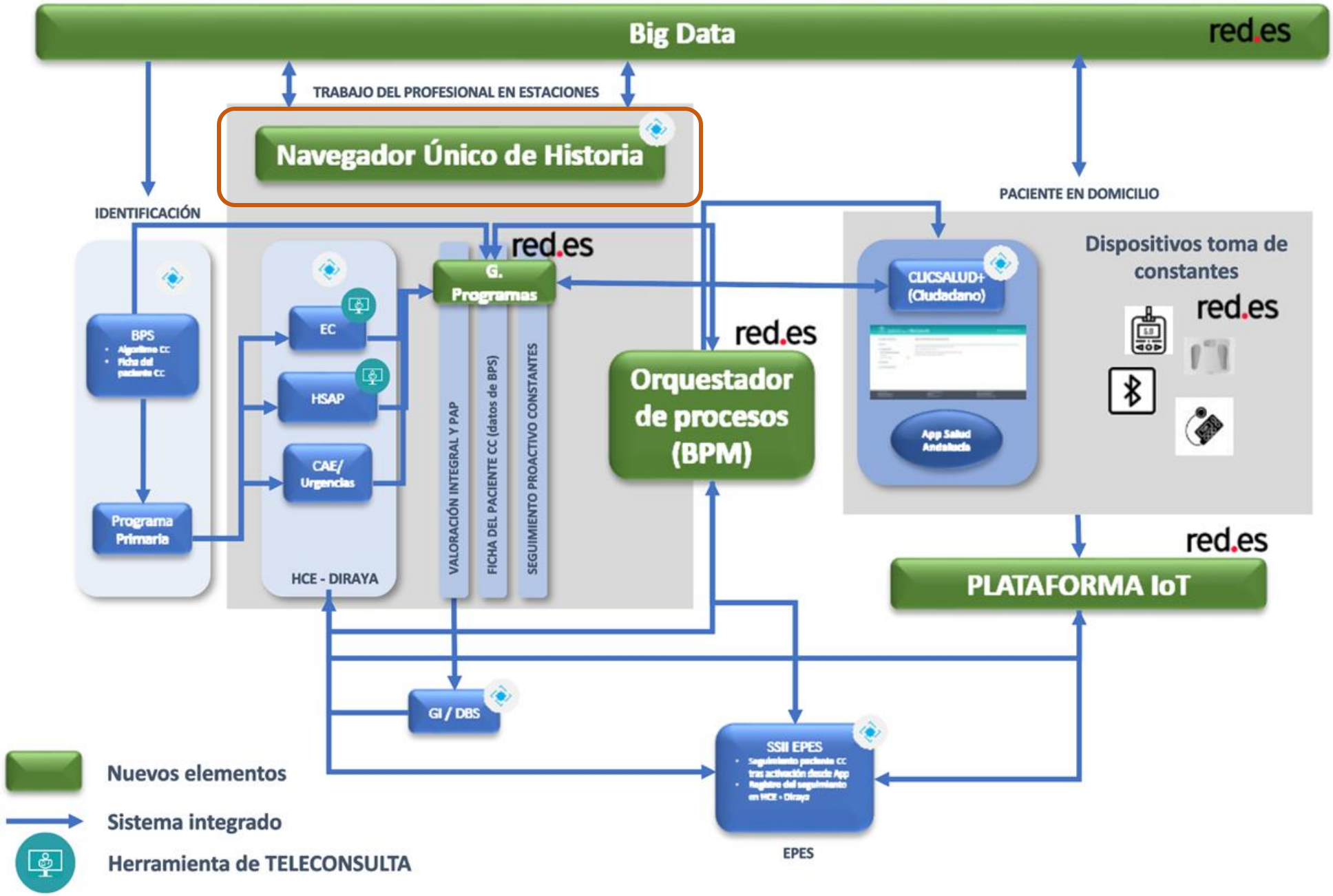
Mejorar los posibles resultados

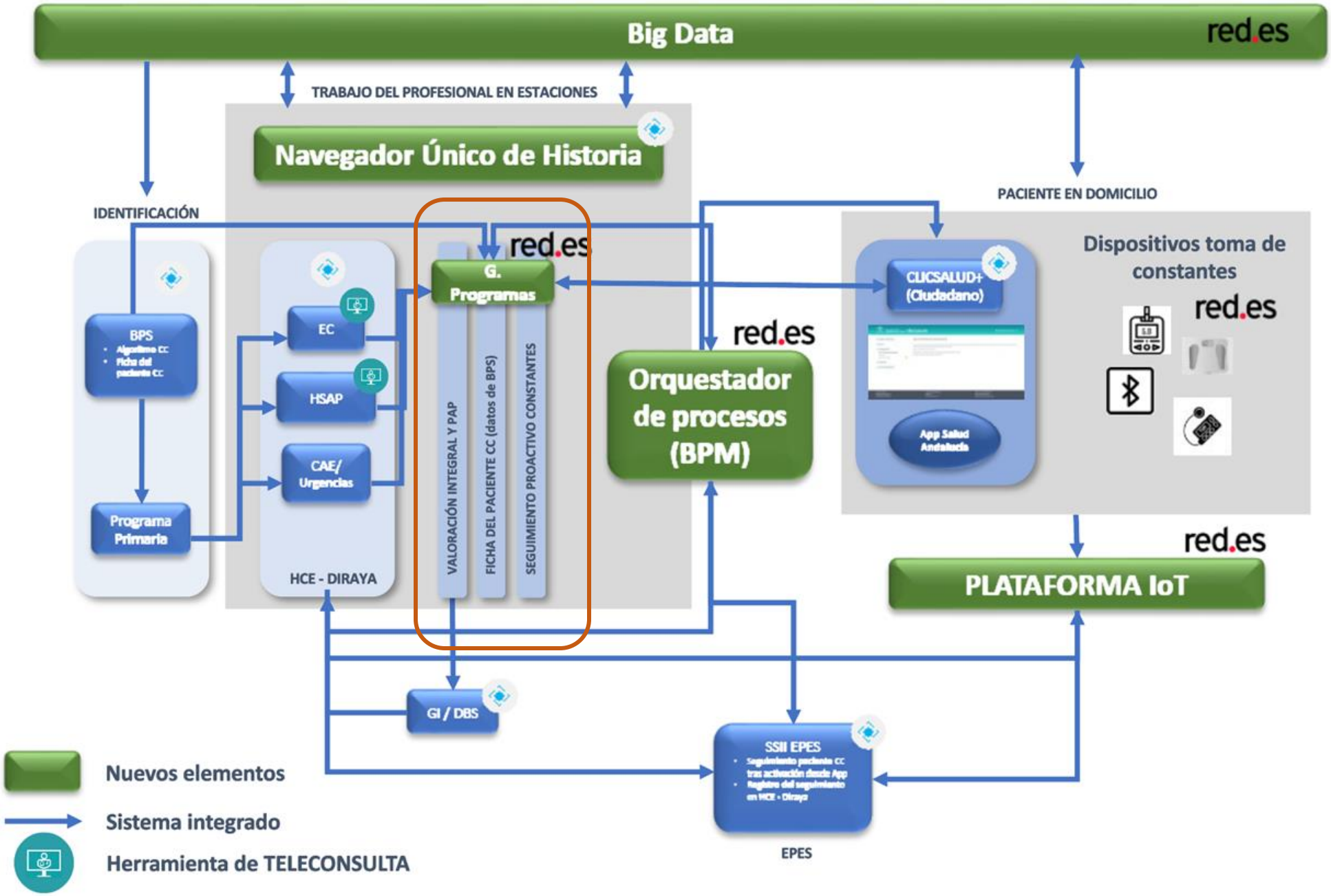
ANÁLISIS PRESCRIPTIVO

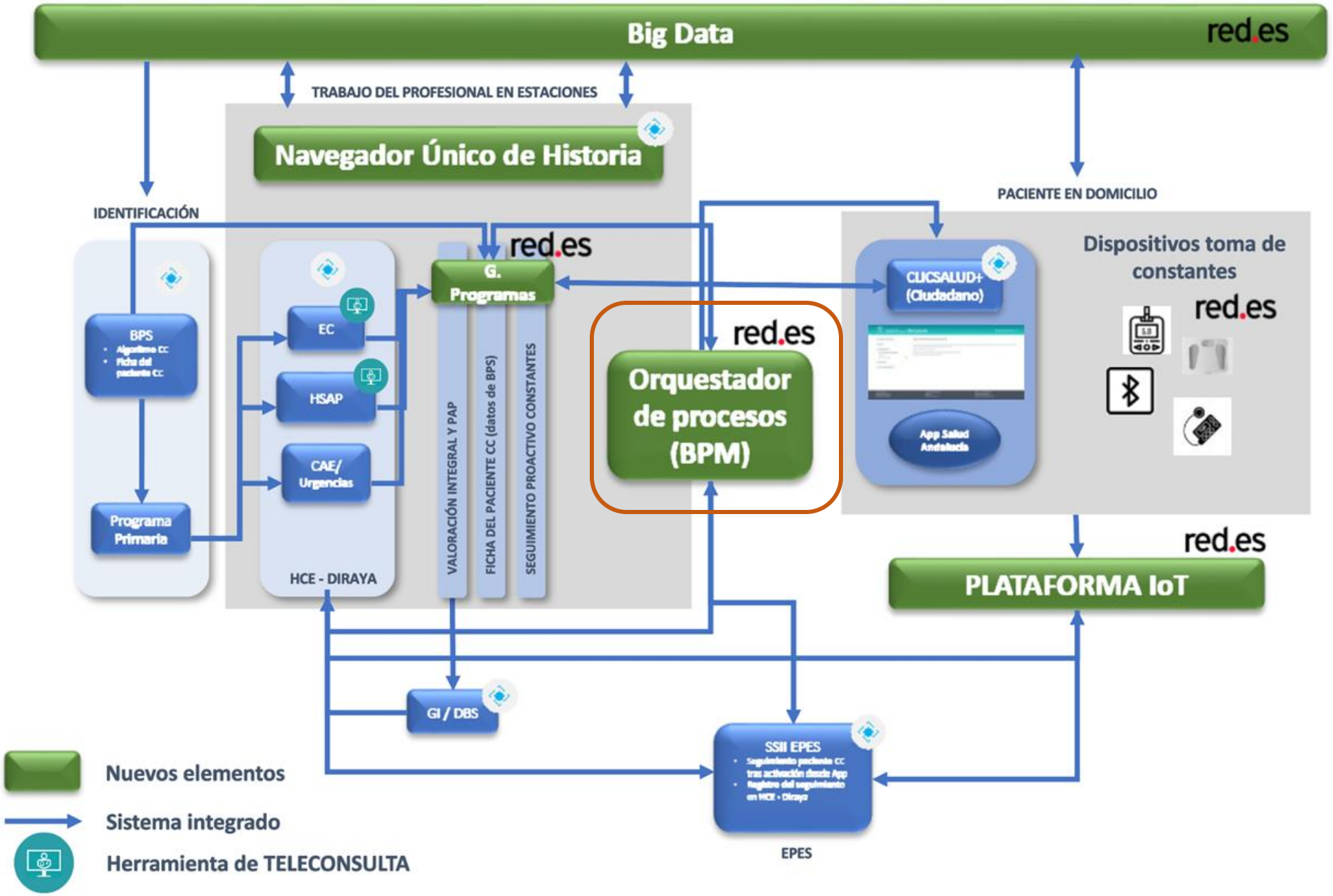
Identifica estrategias y acciones que mejoren los resultados previstos.

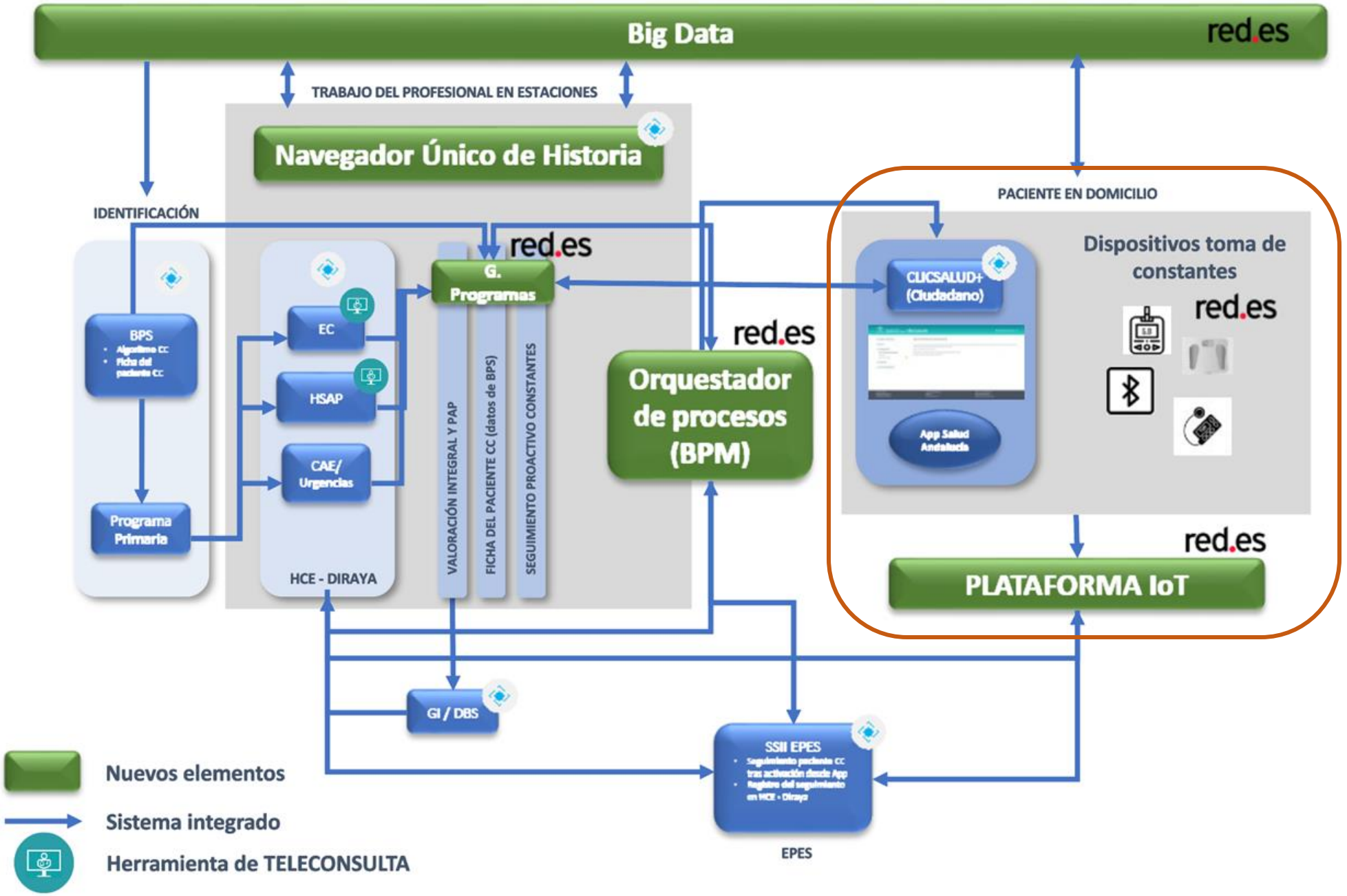
→ Qué hacer
→ Cómo hacerlo

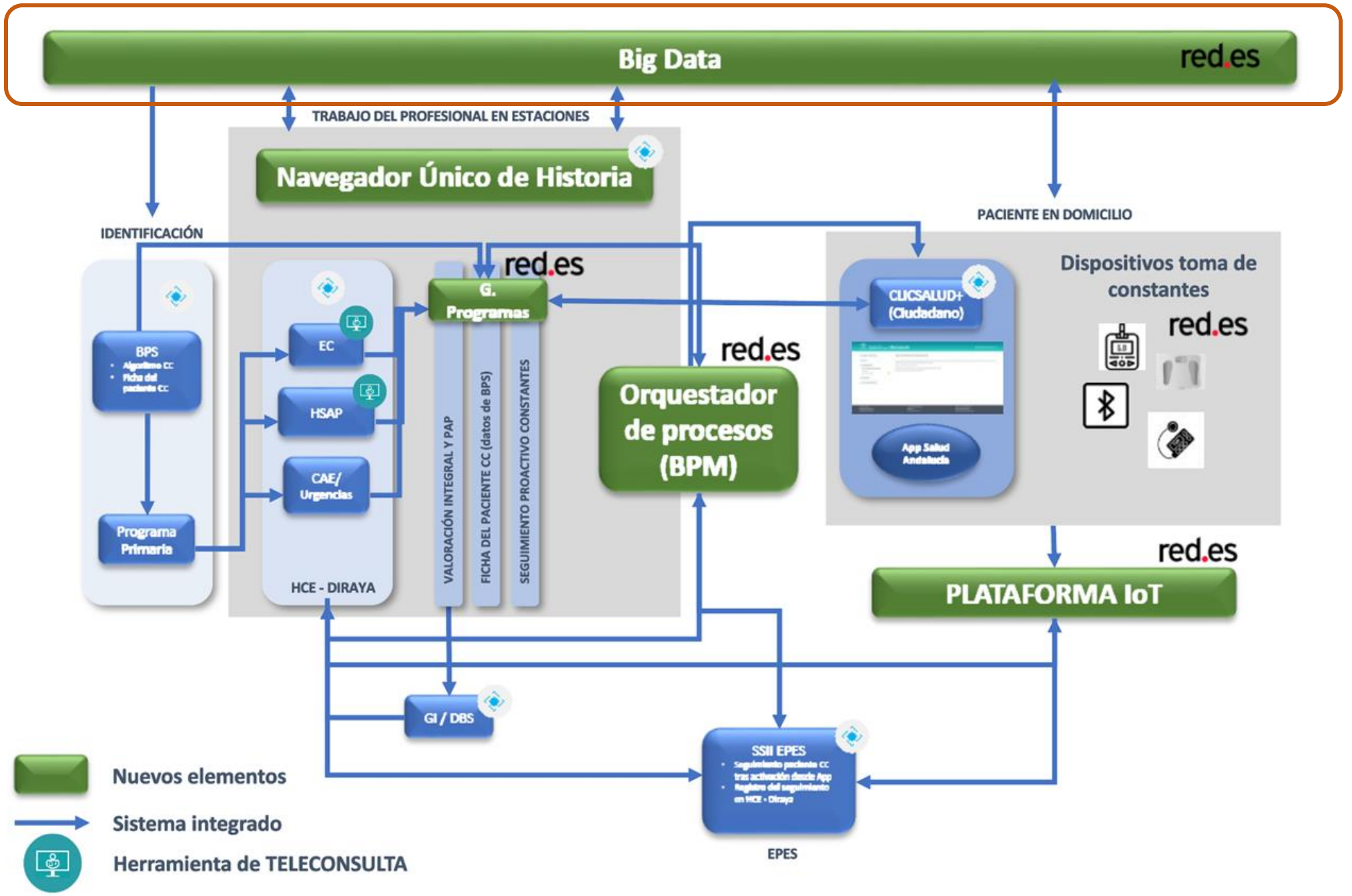



Big Data
red.es
TRABAJO DEL PROFESIONAL EN ESTACIONES
Navegador Único de Historia
IDENTIFICACIÓN
PACIENTE EN DOMICILIO
red.es
G. Programas
BPS
Algoritmo CC
Ficha del paciente CC
EC
HSAP
CAE/ Urgencias
Programa Primaria
HCE - DIRAYA
VALORACIÓN INTEGRAL Y PAP
FICHA DEL PACIENTE CC (datos de BPS)
SEGUIMIENTO PROACTIVO CONSTANTES
red.es
Orquestador de procesos (BPM)
CLICSALUD+ (Ciudadano)
App Salud Andalucía
Dispositivos toma de constantes
red.es
red.es
PLATAFORMA IoT
GI / DBS
SSII EPES
Seguimiento paciente CC tras activación desde App
Registro del seguimiento en HCE - Diraya
EPES
Nuevos elementos
Sistema integrado
Herramienta de TELECONSULTA


Big Data
red.es
TRABAJO DEL PROFESIONAL EN ESTACIONES
Navegador Único de Historia
IDENTIFICACIÓN
PACIENTE EN DOMICILIO
BPS
Algoritmo CC
Ficha del paciente CC
Programa Primaria
EC
HSAP
CAE/ Urgencias
HCE - DIRAYA
red.es
G. Programas
VALORACIÓN INTEGRAL Y PAP
FICHA DEL PACIENTE CC (datos de BPS)
SEGUIMIENTO PROACTIVO CONSTANTES
red.es
Orquestador de procesos (BPM)
CLICSALUD+ (Ciudadano)
App Salud Andalucía
Dispositivos toma de constantes
red.es
red.es
PLATAFORMA IoT
GI / DBS
SSII EPES
Seguimiento paciente CC tras activación desde App
Registro del seguimiento en HCE - Diraya
EPES
Nuevos elementos
Sistema integrado
Herramienta de TELECONSULTA


Big Data
red.es
TRABAJO DEL PROFESIONAL EN ESTACIONES
Navegador Único de Historia
IDENTIFICACIÓN
PACIENTE EN DOMICILIO
red.es
G. Programas
BPS
Programa Primaria
EC
HSAP
CAE/ Urgencias
HCE - DIRAYA
VALORACIÓN INTEGRAL Y PAP
FICHA DEL PACIENTE CC (datos de BPS)
SEGUIMIENTO PROACTIVO CONSTANTES
red.es
Orquestador de procesos (BPM)
CLICSALUD+ (Ciudadano)
App Salud Andalucía
Dispositivos toma de constantes
red.es
red.es
PLATAFORMA IoT
GI / DBS
SSII EPES
EPES
Nuevos elementos
Sistema integrado
Herramienta de TELECONSULTA


Big Data
red.es
TRABAJO DEL PROFESIONAL EN ESTACIONES
Navegador Único de Historia
IDENTIFICACIÓN
BPS
Programa Primaria
EC
HSAP
CAE/ Urgencias
HCE - DIRAYA
red.es
G. Programas
VALORACIÓN INTEGRAL Y PAP
FICHA DEL PACIENTE CC (datos de BPS)
SEGUIMIENTO PROACTIVO CONSTANTES
red.es
Orquestador de procesos (BPM)
PACIENTE EN DOMICILIO
CLICSALUD+ (Ciudadano)
App Salud Andalucía
Dispositivos toma de constantes
red.es
red.es
PLATAFORMA IoT
GI / DBS
SSII EPES
EPES
Nuevos elementos
Sistema integrado
Herramienta de TELECONSULTA


Big Data
red.es
TRABAJO DEL PROFESIONAL EN ESTACIONES
Navegador Único de Historia
IDENTIFICACIÓN
PACIENTE EN DOMICILIO
red.es
G. Programas
BPS
Algoritmo CC
Ficha del paciente CC
Programa Primaria
EC
HSAP
CAE/ Urgencias
HCE - DIRAYA
VALORACIÓN INTEGRAL Y PAP
FICHA DEL PACIENTE CC (datos de BPS)
SEGUIMIENTO PROACTIVO CONSTANTES
red.es
Orquestador de procesos (BPM)
CLICSALUD+ (Ciudadano)
App Salud Andalucía
Dispositivos toma de constantes
red.es
PLATAFORMA IoT
GI / DBS
SSII EPES
Seguimiento paciente CC tras activación desde App
Registro del seguimiento en HCE - Diraya
EPES
Nuevos elementos
Sistema integrado
Herramienta de TELECONSULTA

¡Gracias!